



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación operativa y la gestión administrativa de
la dirección ejecutiva de tecnología de la información y
comunicaciones de la PNP en el año 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Adolfo Benito Conde Llerena

ASESOR:

Dr. Hugo Ricardo Prado López

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

PERÚ – 2017

Jurado Calificador

Dr. Chantal Juan Jara Aguirre
Presidente

Dra. Eliana Castañeda Nuñez
Secretaria

Dr. Hugo Ricardo Prado López
Vocal

Dedicatoria

A mi señora Madre, Esposa y a mis hijos Stevens y Steyse por su amor y apoyo constante, quienes constituyen el motor de lucha en cada día de mi vida.

A mi madre, porque todo lo que soy se lo debo a ella.

A la memoria de mi PADRE, por el ejemplo de amor a su familia. Que Dios lo tenga en su gloria.

El Autor

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por darme fuerza y fe por alcanzar a concluir la presente tesis de investigación, a la Universidad Particular Cesar vallejo, que ha hecho posible mi realización en esta parte de mi vida académica.

Agradezco a mi asesor el Dr. Hugo Ricardo Prado López, por su asesoramiento en el desarrollo del trabajo de investigación.

Declaración de Autoría

Yo, Adolfo Benito Conde Llerena, estudiante de la Escuela de Postgrado, en la Universidad Particular César Vallejo, Maestría en Gestión Pública, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Planificación Operativa y la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú (PNP) Lima 2016”, presentada, en 97 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para obtener otro Grado Académico o Título Profesional.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, Noviembre del 2016

Adolfo Benito Conde Llerena

DNI. 44143127

Presentación

Señores del Jurado: En observancia y preceptos de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presentamos la tesis titulada: Planificación Operativa y la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP, Lima 2016, para lograr el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación de tesis tiene como finalidad determinar si verdaderamente existe relación entre las variables Planificación Operativa y Gestión Administrativa. Dicho documento está estructurado en el conocimiento científico, compuesto por siete secciones: primera sección Introducción, segunda sección se desarrolla el Marco metodológico, tercera sección se desarrolla los resultados de la investigación, cuarta sección se presenta la discusión de estudio, quinta y sexta sección se presenta las conclusiones y sugerencia y séptima y última sección se presenta las referencias bibliográficas y demás anexos que se considere necesario.

El Autor

Tabla de contenido

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenido	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	15
1.1.1. Antecedentes Internacionales.	17
1.1.2. Antecedentes Nacionales.	18
1.2. Bases Teóricas y Fundamentación científica.	18
1.2.1. Planificación Operativa.	18
1.2.2. Gestión Administrativa.	25
1.3. Justificación	29
1.3.1. Justificación teórica	29
1.3.3. Justificación práctica	30
1.3.4. Justificación metodológica	30
1.4. Problema	30
1.4.1. Realidad problemática	30
1.4.2. Formulación del problema	34
1.5. Hipótesis	35
1.5.1. Hipótesis general	35
1.5.2. Hipótesis específicas	35
1.6. Objetivos	36
1.6.1 Objetivo General	36
1.6.2 Objetivos Específicos	36

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable planificación operativa	39
Tabla 2	Operacionalización de la variable gestión administrativa	40
Tabla 3	Población total de la DIRETIC	43
Tabla 4	Distribución de la población de estudio	43
Tabla 5	Ficha técnica del instrumento	47
Tabla 6	Lista de expertos que certificaron la validez del contenido del instrumento de recolección de datos.	49
Tabla 7	Estadístico de fiabilidad de planificación operativa	50
Tabla 8	Estadístico de fiabilidad de gestión administrativa	50
Tabla 9	Tabla de contingencia planificación operativa * gestión administrativa	53
Tabla10	Tabla de contingencia dimensión planeación de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	55
Tabla11	Tabla de contingencia dimensión programación de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	56
Tabla12	Tabla de contingencia dimensión ejecución de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	57
Tabla13	Tabla de contingencia dimensión control de la variable planificación operativa * Gestión Administrativa	59
Tabla14	Matriz de correlación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	60
Tabla15	Matriz de correlación dimensión planeación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	61
Tabla16	Matriz de correlación dimensión programación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	62
Tabla17	Matriz de correlación dimensión ejecución de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa	63
Tabla18	Matriz de correlación dimensión control de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa.	64

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 Etapas de fase institucional	19
Figura 2 Niveles y fases del planeamiento estratégico	20
Figura 3 Fases del proceso del planeamiento estratégico	21
Figura 4 Proceso Administrativo	26
Figura 5 Organigrama de la DIRETIC	27
Figura 6 Ventana principal del software Decisión Analyst STATS Versión 2.0.0.2	44
Figura 7 Resultado del cálculo del tamaño de la muestra utilizando el software Decisión Analyst STATS Versión 2.0.0.2	45
Figura 8 Histograma planificación operativa * la gestión administrativa	54
Figura 9 Histograma dimensión planeación * la gestión administrativa	55
Figura10 Histograma dimensión programación * la gestión administrativa	56
Figura11 Histograma dimensión ejecución * la gestión administrativa	58
Figura12 Histograma dimensión control * la gestión administrativa	59

Resumen

El trabajo investigativo asumió como objetivo determinar la relación entre las variables planificación operativa y gestión administrativa; Siendo el problema general: ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

La investigación es sustantiva, el nivel de la investigación es cuantitativo y descriptivo de alcance correlacional, de diseño no experimental, transversal. La población estuvo constituida por 378 trabajadores (efectivos policiales), la población objetivo ha sido de 57 trabajadores, siendo la muestra de 50 trabajadores en los que se ha trabajado la variable, planificación operativa y gestión administrativa, utilizando el muestreo no probabilístico; para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó el instrumento a los trabajadores, el mismo que estaba construido por 32 preguntas en la escala de Likert (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo), que brindaron información acerca de las variables planificación operativa y gestión administrativa a través de evaluación del proceso de los datos, realizando el uso del programa estadístico SPSS versión 22, donde los resultados se representan gráfica y textualmente.

El trabajo investigativo determina que si existe evidencia moderada para confirmar que: la Planificación Operativa se relaciona significativamente con la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP lima 2016, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de **0.637** por lo que evidencia que existe una relación significativa moderada entre las variables.

Palabra clave: Planificación Operativa y Gestión Administrativa.

Abstract

The objective of the investigative work was to determine the relationship between the variables operational planning and administrative management; Being the general problem: What is the relationship between the operational planning and the administrative management of the Executive Directorate of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016?

The research is substantive, the level of research is quantitative and descriptive of correlational scope, non-experimental, cross-sectional design. The population consisted of 378 workers (police officers), the target population was 57 workers, being the sample of 50 workers in which the variable was worked, operational planning and administrative management, using non-probabilistic sampling; To establish the reliability of the questionnaire, the instrument was applied to the workers, the same being constructed by 32 questions on the Likert scale (Strongly disagree, Disagree, Neither agree nor disagree, Agree, Strongly agree) , Which provided information about the variables operational planning and administrative management through evaluation of the data process, using the statistical program SPSS version 22, where the results are represented graphically and textually.

The investigation determines that if there is moderate evidence to confirm that: Operational Planning is significantly related to the Administrative Management of the Executive Directorate of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016, being the Spearman Rho correlation coefficient of 0.637, which shows that there is a moderate significant relationship between the variables.

Keyword: Operational Planning and Administrative Management.

I. Introducción

El trabajo de investigación titulado “Planificación Operativa y la Gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016, fue desarrollado en siete secciones, seguido de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad.

El objetivo de la presente tesis es estudiar y dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP Lima 2016?

El presente trabajo se ha establecido de la siguiente manera:

La primera sección está referida a la introducción, antecedentes, bases teóricas y fundamentación científica; además comprende la justificación, los problemas, hipótesis y objetivos de la investigación.

La segunda sección: está integrada por el marco metodológico, donde se desarrolla las variables, la operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño. Así también tenemos la población en la cual se va trabajar, la muestra objetivo y el muestreo. Asimismo los métodos e instrumentos que recogen los datos, métodos de análisis de datos y por último los aspectos éticos.

La tercera sección: está integrada por la descripción de resultados y la contrastación de hipótesis.

La cuarta sección: contiene la discusión del trabajo de estudio, donde se ha contrastado los resultados de nuestra investigación con los resultados de las investigaciones señaladas o consideradas en los antecedentes.

La quinta sección: contiene las conclusiones del trabajo de estudio, donde se ha realizado el trabajo de campo; el cual fue procesado con un programa estadístico y de las cuales de acuerdo a cada prueba de hipótesis se han obtenido las conclusiones.

La sexta y séptima sección: contiene las sugerencias y las referencias bibliográficas del trabajo de estudio, según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad.

Finalmente se presenta los anexos recogidos y trabajos en la investigación el cual están organizados en los anexos correspondientes.

1.1 Antecedentes

En el análisis de información respecto a investigaciones sobre Planificación Operativa y Gestión Administrativa encontramos las siguientes:

1.1.1 Antecedentes Internacionales

Sandoval (2012), señala sobre la investigación de una propuesta de un sistema de planeación operativa para el desarrollo de nuevos productos para optar el Grado académico de Magister en el Instituto Politécnico Nacional en México. En la investigación hizo un ofrecimiento de alternativa de solución a las complicaciones procedente de las diferentes áreas de trabajo que desarrollan un nuevo producto y/o medicamento en la empresa farmacéutica orientada a la investigación, desarrollo, manufactura y comercialización de los productos para la salud humana. El objetivo de la investigación fue plantear un método de planeación operativa que aporte al proceso del producto de forma eficaz; así como cooperar a mejorar la comunicación y la relación entre las oficinas de trabajo. Asimismo el resultado de la investigación está en el diseño de una acción de control para el desarrollo de un nuevo producto, que va a servir como orientación para conocer las actividades a realizar en el tiempo y forma de la gestión administrativa. La investigación nos explica como la planeación operativa va a contribuir en el desarrollo de los recursos de un producto de calidad de tal manera que se someta a un control de calidad, así como la programación de actividades y metas el tiempo y forma de ejecutarlas en cada área de trabajo de la unidad.(p, 13).

Erazo (2014) explica en su investigación titulada planificación estratégica y optimización de la Gestión administrativa del distrito de salud N°. 06D01 chambo Riobamba, para obtener el Grado académico de Magister en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) en Ecuador; ha

diseñado un plan estratégico para optimizar la gestión administrativa, donde considera que, la planificación estratégica es cada día más exigente en cuanto a la eficiencia y a la eficacia ya que todo debe ser medido, por lo tanto cuán importante es la aplicación de procesos y mecanismos que ayuden a controlar, supervisar y mejorar la información gerencial de la gestión administrativa. El objetivo de la investigación es lograr un buen provecho, minimizando el riesgo con el fin de darle la solución más posible y transferir a la dirección distrital de salud N° 06D01 Chambo Riobamba una proposición de solución. Teniendo como resultado se ha llegado a la conclusión que la deficiente gestión administrativa de la institución es producto de la carencia de una planificación estratégica, que permita establecer claramente el servicio que presta, el futuro que le espera y los objetivos de la organización quien presta servicios de salud. Esta investigación demuestra que importante es la planificación estratégica de una organización o unidad donde manifiesta que es el proceso sistemático e integral dentro de la gestión administrativa. (p. 11).

Chacón (2013), señala sobre el diseño de un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito San Antonio de Toacaso. Para obtener el Grado académico de magister en la Universidad Técnica de Cotopaxi en Ecuador. El objetivo de la investigación es que la herramienta del plan estratégico admita a la gestión administrativa a gerenciar con objetividad, la dirección a seguir, el alcance de los objetivos, la noción del fruto y la obligación con las cantidades a cumplir y objetivos que se quiere alcanzar. Indica también que la planificación de proyectos de capital financiero, es de vital importancia como es la gestión administrativa del dinero.

Esta investigación nos indica que formular un plan estratégico es definir el rumbo de la organización con proyectos trascendentes, que permitan aprovechar las oportunidades, fortalezas y capitalizar las amenazas y debilidades, así como establecer eficientemente los caminos a alcanzar y los recursos requeridos para una gestión eficaz, (p. 14).

1.1.2 Antecedentes Nacionales

Espinoza (2013) explica sobre la tesis de título Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana. Para obtener el Grado académico de Magister en la Universidad Nacional Mayor De San Marcos del Perú. Su objetivo fue establecer la forma como el instrumento de gestión del plan estratégico admite la articulación de las empresas, donde contribuye a mejorar la gestión y desarrollo de las organizaciones. El fin de la investigación fue estar atento a la implementación del plan estratégico para ofrecer las sugerencias para su progreso.

Esta investigación utilizó los instrumentos estadísticos así como también para la recolección de datos; siendo el criterio de evaluación el modelo de excelencia en la gestión peruana, la misma que se basó en una puntuación de 85. Donde las conclusiones indican que una empresa fue la de mayor puntaje, por la implementación de sus estrategias, aun así se pudo observar que existía un bajo puntaje en las otras empresas, debido a la incapacidad de aportación de los gerentes en la elaboración del plan estratégico. Esta investigación ha coadyuvado a su desarrollo de las empresas, así como al logro de los objetivos de modo que el instrumento de gestión del Plan estratégico permita la articulación de la organización, teniendo como indicadores dos factores: Satisfacción del cliente y la rentabilidad (p. IX).

Quichca (2012) demuestra que en la investigación titulada, relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 – I” del Instituto superior particular, La Pontificia, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho, para obtener el Grado académico de Magister en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, del Perú. El objetivo de la investigación es demostrar qué relación existe entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente en el instituto superior, particular la pontificia. Utilizó la técnica de la encuesta y ejecutando el instrumento del cuestionario a la población objetivo de los

estudiantes el mismo que fue validado por expertos en el conocimiento científico su fiabilidad fue de aceptable de (90%) a través del chi cuadrado, cuyo resultados de las correlaciones demuestran que existe una significativa relación entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente, (p. 5).

Rojas (2014), señala en la investigación de título la gestión educativa y su influencia en la planificación estratégica, en las instituciones educativas de nivel secundario de la ciudad de Iquitos. Que el objeto de la investigación fue determinar en qué medida la gestión educativa va a influir en la planificación estratégica de las instituciones educativas del nivel secundario de Iquitos. De los resultados del análisis se logró determinar que la gestión que realiza las instituciones educativas influye en la planificación estratégica de los centros educativos. La investigación demuestra claramente como la gestión administrativa influye en la planificación estratégica para el desarrollo de las instituciones educativas y organizaciones. (p. 6).

1.2 Bases Teóricas y Fundamentación Científica

1.2.1. Planificación Operativa

Galvis (2015) señala sobre la planificación operativa que es una asignación de programación de actividades, metas, estrategias o rutas a seguir y que van a necesitar recursos financieros; asimismo considera que las actividades tienen que estar articulado al presupuesto, para un mejor uso del recurso económico y un presupuesto por resultados, con la finalidad de lograr los objetivos.

Plan Operativo Institucional (POI).

Ceplan (2014) en la directiva explica sobre el plan operativo institucional (POI) que es el documento que elaboran las instituciones del sector público o administración pública, adquiriendo como base la información del Plan estratégico institucional (PEI), teniendo en consideración las acciones estratégicas de las que se van a derivar en actividades para un tiempo

determinado, en la cual se va a ejecutar en el presente año fiscal, asimismo nos indica que el plan operativo institucional que debe estar articulado con el presupuesto.

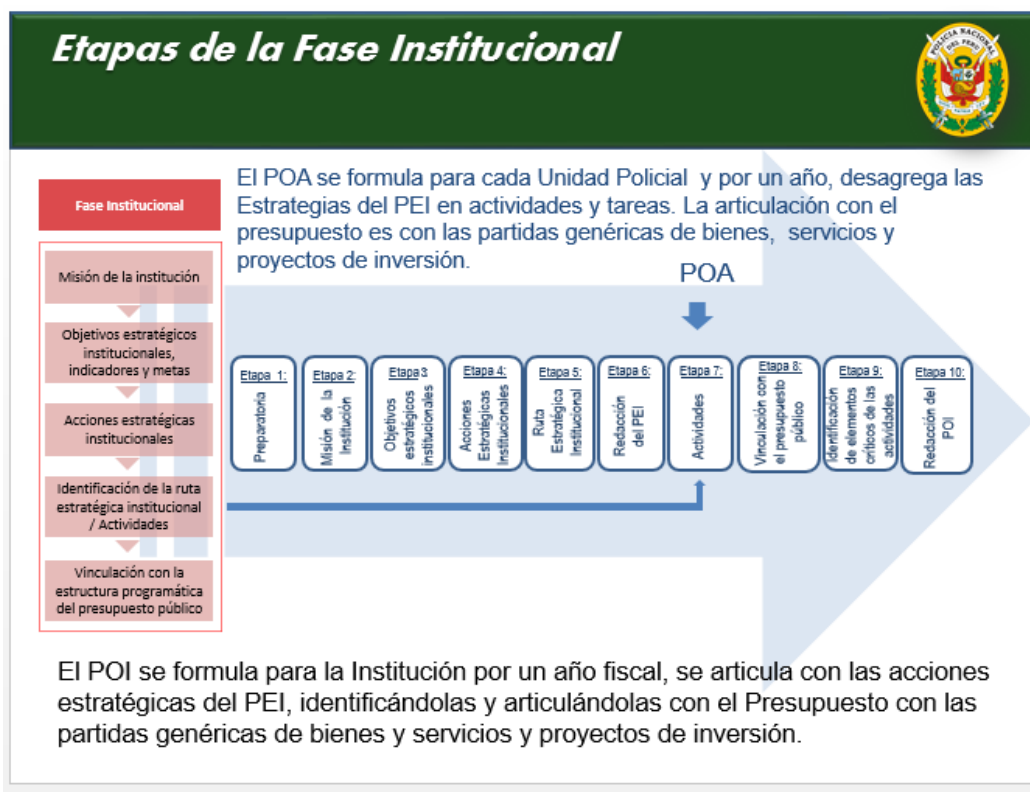


Figura 1: etapas de la fase institucional

Plan Operativo Anual (POA).

Ruta, (2003) explica que, el plan operativo anual es un instrumento de gestión de vital importancia que lo formulan las unidades que derivan de las instituciones, y que es utilizado en la planificación, para la programación de las actividades, metas, la que servirá para presentar de manera agregada la información que se genera de la planificación operativa de un proyecto, por un periodo de un año o menos. Las actividades asignadas y las metas, se programan en meses, trimestres o semestre, las mismas que facilitaran la ejecución, seguimiento, monitoreo y evaluación de las mismas. En el instrumento de gestión se detalla el presupuesto que corresponde al año fiscal en curso, según las categorías de gastos y fuente de financiamiento, (p.3).

El plan operativo anual (POA) lo formulan las unidades de la PNP en este caso la DIRETIC. Las actividades programadas son para mostrarse de acuerdo a las demandas de los usuarios, según los métodos de intervención definida y tareas necesarias a realizar, para alcanzar los objetivos, (ver programación de actividades de la DIRETIC en apéndice D).

Planificación estratégica.

Poron (2007) cita a Ackoff (2006) donde explican, que la planificación estratégica son las previsiones sistemáticas, ordenadas y priorizadas para una adecuada toma de decisiones gerenciales (alto nivel) para un periodo de largo plazo y/o mediano plazo, que debe continuar el gerente para administrar y controlar el futuro de la entidad o institución, (p. 3).

Niveles	Fases del Planeamiento Estratégico		
Nacional	Planificación Prospectiva	Planificación Estratégica	Seguimiento y Evaluación
Sectorial			
Regional			
Local	Planificación Estratégica		Seguimiento y Evaluación
Institucional	Planificación Operativa		Seguimiento y Evaluación

Figura 2: Niveles y fases de la planeación estratégica

Planeamiento estratégico.

Ceplan (2014), Explica que el planeamiento estratégico es la sistematización de un análisis visto desde la actualidad donde nos encontramos, y el

pensamiento con orientación al futuro, como lo vamos a lograr y para después miramos como vamos a llegar al futuro; donde nos trazamos una ruta que nos permita llegar al destino final para la toma de decisiones y alcanzar los objetivos propuestos de la institución.

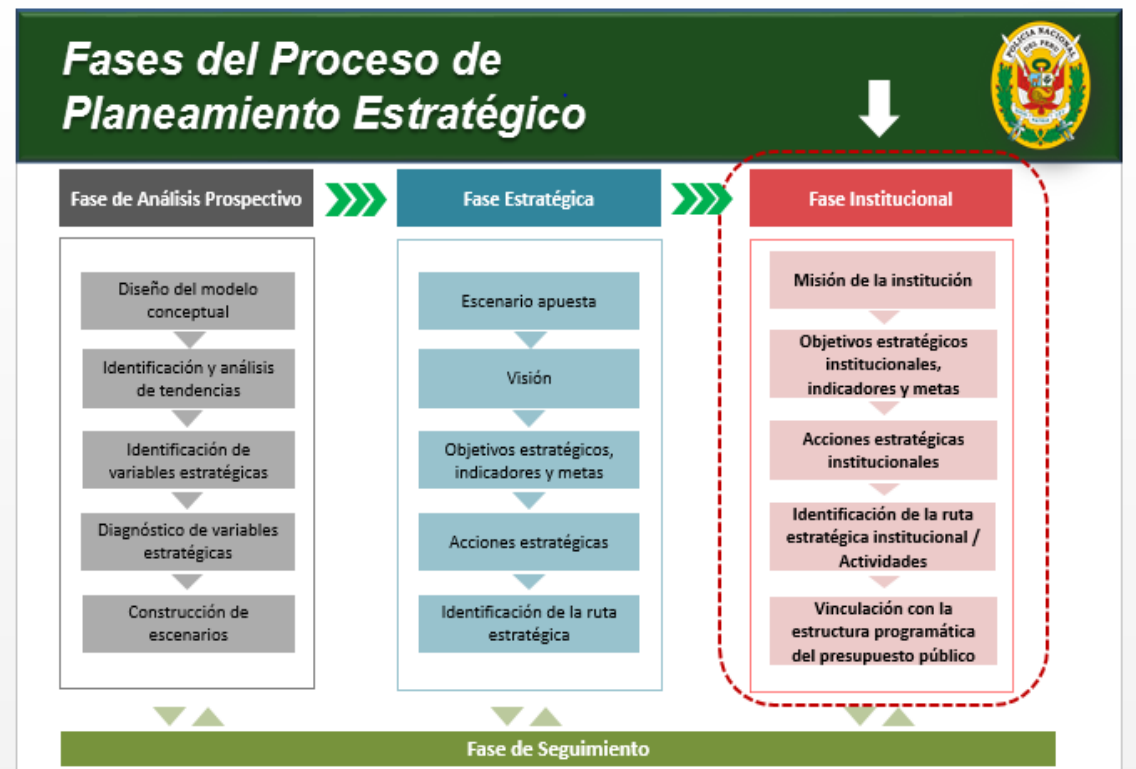


Figura 3: Ceplan, fases del proceso del planeamiento estratégico

Definición Planificación Operativa.

Ruta, (2003), define a la planificación operativa como el paso organizado que admite escoger, establecer y mostrar en forma completa los objetivos, metas, actividades y patrimonios determinados a los componentes del proyecto durante un periodo determinado. Las actividades, metas y las acciones estratégicas de la planificación operativa son de corto plazo, habitualmente para el año fiscal en curso, las mismas que proceden de la planificación estratégica, donde se formula por las demandas de los usuarios, (p.3).

Dimensiones de la Planificación Operativa.

Existen varias definiciones para las dimensiones de la Planificación Operativa, pero los expertos coinciden en que las dimensiones nacen de las acciones y/o actividades que realizan las personas que conforman la institución y de las prácticas que estas ejecutan en su interior.

Dimensión 1: Planeación.

Amador, (2008) Explica que la Planeación es analizar por anticipado, el que hacer, el cómo, cuándo hacerlo, y el responsable que lo va a realizar o ejecutar; también indica que la planeación cubre la brecha que va desde donde nos encontramos hasta dónde queremos llegar. El fin de las acciones de la planeación es justamente: menguar el riesgo y aprovechar de las oportunidades.” (p. 3).

Chiavenato, (2007), indica que la planeación define los objetivos, identifica, donde se encuentran las cosas en la actualidad, desarrollan situaciones sobre escenarios futuros, identifican un fin que se quiere alcanzar. (p. 146).

La planeación implica entonces establecer los objetivos que los administradores de las áreas de las unidades como de la DIRETIC PNP que piensen con orientación al futuro.

Dimensión 2: Programación.

Acuña y plana (2006) señalan que la programación es el ordenamiento en el tiempo de lo que cada dependencia va a producir durante el año fiscal correspondiente; así mismo, nos indica que es la asignación de actividades y metas que va a ejecutar.

Dimensión 3: Ejecución.

Según Gálvez (2004) señala que la ejecución es la realización de las actividades, de las estrategias evidentemente desarrolladas que enmarcan de las etapas previas al proceso de planificación estratégica, también nos indica que la ejecución es la realización de las actividades y metas en el tiempo programado para lograr alcanzar el objetivo establecido y originar el producto como resultado de impacto en la sociedad.

Dimensión 4: Control.

Chiavenato, (2007), “definir los patrones de desempeño, monitorear el desempeño, comparar el desempeño con los estándares, emprender la acción correctiva para garantizar el logro de los juegos”.

Indica también que el control va limitar ciertos actos indeseables o actitudes no aceptados en la sociedad, como los niveles de producción, la calidad del producto, y el de tiempo de producción.

Martí (2010) indica que el control es la comparación de los resultados alcanzados en relación con los previstos presupuestados en un plan o los obtenidos con anterioridad. Análisis de las desviaciones y establecimiento de medidas correctivas (en caso negativo) o potenciadoras (en caso positivo) seguimiento del desarrollo de la actividad; Desde el punto de vista coercitivo va restringir las actitudes individuales de las personas y libertades, como así también va a detectar las posibles desviaciones o irregularidades.

Características de la Planificación Operativa.

Las características de la Planificación Operativa:

La planificación operativa es formulada para lo inmediato y a corto plazo, asigna actividades individualmente para cada área o unidad y lo que importa es alcanzar las metas específicas. La planificación operativa lo realizan los niveles

inferiores y se centra en las operaciones comunes, teniendo como meta principal la eficiencia (hacer las cosas bien) más que la efectividad (hacer las cosas que se deben hacer); asimismo la planificación operativa está compuesta por: presupuesto, producción, programas y responsabilidades.

Funciones de la Planificación Operativa.

Comercio Exterior (1978), indica que: la función de la planificación operativa es proporcionar al Gobierno opciones de cambios de la política económica para hacer que la evolución coyuntural de la economía siga determinadas tendencias; El modelo es el medio formal que le da rigurosidad a esas opciones y a su elección; También nos indica que se debe entonces permitir, por un lado, evaluar los efectos de medidas de política económica decididas o que se piensa tomar, observar el desenvolvimiento de la planificación operativa, el plan de mediano plazo y recomendar que se decida tal o cual medida para garantizar el cumplimiento del programa de objetivos, y proporcionar al Director los cambios de política económica como administrativa, (p. 396).

Importancia de la Planificación Operativa.

Es importante la planificación operativa porque nos va a permitir reducir la incertidumbre, el azar, así como los peligros inherentes a ellos, asimismo también va a consentir la dirección a la unidad de la DIRETIC así como proporcionar la coordinación, menguar costos y facilitar el control.

1.2.2. Gestión Administrativa

Gestión.

Álvarez (2011), define a la gestión, como enfoque moderno de la administración pública, la gestión por resultados y sus instrumentos, es un curso que comprende determinadas situaciones, acciones y una disciplina que guía e integra las metodologías que se efectúan en las organizaciones para administrar y tramitar las mismas, activar, constituir talentos y administrar recursos, con el fin de lograr los objetivos previstos, La gestión nos indica que tenemos que administrar, establecer, organizar y dictar las disposiciones, y tácticas a través de las políticas públicas por intermedio de los planes, para el logro de los resultados y por ende el de los objetivos. (p. 4)

Administración.

Chiavenato, (2007), define a la administración como la manera de juntar las organizaciones o partes de ellas, es la etapa de proyectar organizar administrar dirigir y controlar, el uso de los recursos de la organización para lograr algunos objetivos perseguidos por la institución, de manera eficiente y eficaz. (p. 20).

Proceso Administrativo.

Chiavenato, (2007), define el proceso administrativo, como pasos a seguir para la solución de un problema administrativo, en el localizaremos asuntos como organizar, dirigir y controlar para una salida a un inconveniente administrativo, en el hallaremos asuntos de orden, administración y control, para solucionar el problema, asimismo se debe describir una excelente planeación, un estudio previo y tener los objetivos bien claros para poder hacer del proceso lo más fluido posible. (p. 156).



Figura 4: proceso administrativo

Gestión Administrativa.

La variable Gestión Administrativa se admite como gestión pública en el que instituye un conocimiento transformador, que promueve a la administración a una prosperidad intacta para satisfacer gradualmente las necesidades y posibilidades de la unidad y de los usuarios.

Organigrama de la DIRETIC.



FIGURA 5: Organigrama de la DIRETIC Nota: MOF. 2016 de la DIRETIC

Definición de Gestión Administrativa.

Chiliquinga (2013) define la gestión administrativa como el conjunto de operaciones mediante las cuales el Director desarrolla sus acciones a través del desempeño de las etapas del proceso administrativo: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar (p. 216). Esta definición nos indica que el Director de la unidad asume el compromiso para que desarrolle sus actividades a través del proceso administrativo y alcanzar los objetivos establecidos de la unidad.

Dimensiones de la Gestión Administrativa.

Dimensión 1: Procesos.

Zariatiegui (1999) indica sobre los procesos como el conjunto de actividades que adquiere un input ya sea de insumo o costo y que la convierte en una output de producto o beneficio con un valor agregado por lo que la unidad dará una ventaja competitiva más importante de las organizaciones y hacer la diferencia de otras empresas y/o instituciones. A fin de lograr los resultados programados que se entregan a los que han solicitado, los clientes de cada proceso, (p.13).

Dimensión 2: Recursos.

Martí (2010), sostiene que los recursos son los componentes de los procesos productivos de una empresa, como los bienes de capital (maquinarias, edificios, instalaciones, etc.), las habilidades del equipo directivo y personal, las marcas y patentes o el capital financiero, (p. 398).

Dimensión 3: Compromiso.

Cristóbal y Armijo (2005), señalan, que el proceso de planificación estratégica, es una acción donde se comprueba el compromiso y liderazgo de los gerentes, indica también que es la necesidad primordial hacia una etapa de planificación estratégica que admita formalizar los objetivos y ser un modelo hacia la gestión de la unidad, y facilite la filiación de los objetivos y metas concretas, explícitas a los comprometidos, cuando el jefe se lía es porque admite las condiciones y compromisos que estas conllevan, (p.66).

Dimensión 4: Beneficio.

Garcés y Sebastián (2006), indican que el beneficio son todos los agregados económicos u otros agregados que podrían dar una comodidad personal a la fuerza laboral. Los beneficios son compendios agregados a la responsabilidad

legal que asume la unidad con su personal, que conjuntamente con los alicientes, ayudan en la creación de un apropiado ambiente laboral y originan la honestidad de los trabajadores, (p. 21).

Importancia de la gestión administrativa.

Campos, Loza (2011), indican que la Gestión Administrativa es la faena de cimentar una colectividad administradamente mejor; con reglas nacionales reformadas y un gobierno más eficaz, es el desafío de la gestión administrativa moderna. Estos actos suceden en el sector público sobre todo en la administración ya que cumple un rol muy importante en la sociedad ya que ahora se practica más las actividades que anteriormente estaban relegadas al sector privado ahora las administraciones públicas se han convertido en las empresas más importantes del país, (p. 18).

1.3 Justificación

Es importante el desarrollo de la presente investigación por la necesidad de saber el horizonte de relación que coexiste entre la Planificación Operativa y Gestión Administrativa de la DRETIC de la PNP Lima 2016. También es necesario que para encontrar el problema de la investigación, necesitamos armar un proyecto que nos permita lograr los objetivos planteados en la investigación, y nos permita plantear sugerencias y/o recomendaciones que ayuden a su posible solución.

1.3.1. Justificación teórica

La investigación indaga, mediante el estudio de las teorías, proposiciones y conceptos de planificación operativa y gestión administrativa, encontrar alternativas de solución para mejorar y lograr los objetivos de la DIRETIC de la PNP. La planificación operativa es la desagregación de las acciones estratégicas del plan estratégico institucional de la Policía Nacional del Perú, en actividades.

1.3.2. Justificación práctica

La importancia del desarrollo del problema de investigación se basa en establecer la correlación entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la DIRETIC de la PNP Lima 2016. Muchas investigaciones, definen la importancia de la planificación operativa y la gestión administrativa, porque va a permitir corregir significativamente el paso de proyectar la administración de los patrimonios de la DIRETIC de la PNP.

1.3.3 Justificación metodológica

En esta investigación se ha utilizado métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos, sobre las variables de estudio; el cual nos va a permitir diseñar y formular estrategias para ser aplicados en la planificación operativa y gestión administrativa de la DIRETIC de la PNP Lima 2016. Para así poder lograr los objetivos de dicha Dirección, con una buena planificación operativa y gestión administrativa.

1.4 Problema

Lo mencionado nos motiva a la necesidad de investigar sobre los factores del incumplimiento de la función policial y su falta de capacidad de gestión administrativa, a fin de establecer cuál es la correlación entre las variables, con el propósito de identificar las estrategias de intervención más apropiadas orientadas al mejoramiento de la Gestión.

1.4.1. Realidad problemática

El Plan Operativo Anual, es el instrumento donde se detalla las actividades, las metas y el presupuesto correspondientes al período en curso como las diferentes calidades de gasto y fuente de financiamiento y se formula en estrecha coordinación con la gestión de la DIRETIC. La Gestión Pública en el plano administrativo, se traduce en una gestión de la DIRETIC, capaz de gestionar planificar y administrar sus recursos y personas.

La Dirección Ejecutiva de Tecnologías de Información y Comunicaciones (DIRETIC) de la Policía Nacional del Perú, (PNP) brinda soporte técnico a fin de optimizar los servicios de telecomunicaciones e informática a las dependencias de la PNP y otros usuarios del sector interior con fines de apoyo; centralizando y procesando automáticamente la información (voz, video y data) administrativa y operativa policial para su difusión mediante la red informática, centrales telefónicas, antenas de telecomunicaciones y cuadros estadísticos; así como especializar y capacitar al personal policial en las áreas de comunicaciones, informática.

Es importante señalar la gran responsabilidad que tiene la Dirección Ejecutiva de Tecnología de Información y Comunicaciones como parte de la Policía Nacional del Perú en cumplimiento de su misión y funciones asignadas orientadas al fortalecimiento de la Seguridad y el Orden Interno a nivel nacional, coadyuvando al cumplimiento y desarrollo de los objetivos y las metas trazadas tanto por las Política de Estado, así como por la Alta Dirección del Ministerio del Interior y de la Policía nacional del Perú.

Existen numerosos Centros de Cómputo administrados por diferentes Direcciones PNP los que demandan gastos de inversión en equipos de cómputo (servidores, computadoras), seguridad informática, licencias de uso de software, conectividad, de refrigeración, de seguridad física, mobiliario, entre otros, así como gastos de sostenimiento de las instalaciones físicas y del equipamiento. También para su gestión requiere la asignación de recursos humanos especializados en Administración de Redes, Analistas de Sistemas, Programadores, Soporte técnico y Especialistas en Seguridad de la Información.

El Centro de Cómputo administrado por la DIRETIC PNP cumple con los estándares; de eléctrico, cableado de datos, sistema de puesta a tierra, de refrigeración, alarmas, seguridad física, etc., que son requeridos para este tipo de instalación. No existe un Centro de Cómputo de contingencia alternativo, que permita la continuidad de los servicios que se brindan a la PNP en caso de destrucción del principal por desastres naturales, atentado terrorista, sabotaje o

acciones externas. Existen alrededor de 2000 Unidades Policiales que requieren la interconexión de datos para acceder a la información publicada en la Intranet PNP, de los cuales alrededor de 700 Unidades se encuentran interconectadas (35% aproximadamente), con limitados anchos de banda.

La cantidad actual de equipos informáticos es insuficiente para los requerimientos de procesamiento de información en la PNP. Además, no se cuentan con los insumos suficientes como son: papel, cartuchos de tinta, tóner, etc. No se cuenta con software necesario para realizar Auditoría Forense informática, así como para combatir eficazmente a las personas u organizaciones que cometen delitos informáticos, a través de Internet o Extranet. Los actuales sistemas de información se ejecutan en diferentes plataformas de sistemas operativos y manejadores de base de datos, no encontrándose estandarizadas las tablas.

No se cuentan con sistemas de información gerencial, ni sistemas de apoyo para la toma de decisiones. El personal no está capacitado acorde a los cambios ocurridos en las diferentes áreas de Tecnologías de Información, administración de redes, desarrollo de sistemas de información, auditoría, diseño y configuración de equipos de comunicaciones, etc. No existe capacitación y especialización de alto nivel a fin de combatir eficazmente a las personas u organizaciones que cometen delitos informáticos, los cuales se vienen produciendo, principalmente desde redes externas o a través de Internet.

La Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional del Perú (DIRETIC), presenta en la actualidad una serie de problemas que impiden el cumplimiento eficiente y eficaz de la función policial, poniendo en serio riesgo la gestión ante eventos de emergencia en los cuales se requiere. El origen de estos problemas es diverso, por deficiencias en la gestión como en el mantenimiento a los sistemas y equipamientos informáticos y/o telecomunicaciones existentes y la modernización de los mismos con tecnología actual, adquisición de sistemas

que no cumplen las características técnicas estandarizadas para un buen funcionamiento, por lo que es necesario una buena gestión.

De continuar con esta situación la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones, no estará alcanzando los objetivos y por tanto no estaría ejecutando una adecuada gestión administrativa.

La presente Investigación se realizó en la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional Del Perú Lima 2016. La realidad problemática de dicha Dirección ejecutiva es el incumplimiento de la función policial, y de la capacidad de gestión administrativa. En tal sentido, la realidad problemática en dicha Dirección Ejecutiva ya está identificada y se toman las medidas necesarias para su mejora continua; lo que falta determinar es la relación que coexiste entre la planificación operativa y la Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la Policía Nacional Del Perú Lima - 2016.

El propósito de esta, investigación, tiene el objetivo de determinar cuál es la relación que existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016. Para esto se accionara primeramente con los procesos que tiene la gestión de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones (DIRETIC) después de un análisis, se determinara si existe relación, de tal manera que el resultado sirva para la gestión de la Dirección Ejecutiva de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

1.4.2. Formulación del problema

Problema General.

¿Que relación existe entre la planificacion operativa y la gestion administrativa de la Dirección Ejecutiva De Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?.

Problemas Específicos

Problema específico 1.

¿Qué relación existe entre la planeación y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Problema específico 2.

¿Qué relación existe entre la programación y la gestión administrativa la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Problema específico 3.

¿Qué relación existe entre la ejecución y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Problema específico 4.

¿Qué relación existe entre el control y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

1.5. Hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

¿Existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

1.5.2. Hipótesis específicas

Hipótesis Específicas 01.

¿Existe una relación significativa entre la planeación y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Hipótesis Específicas 02.

¿Existe una relación significativa entre la programación y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Hipótesis Específicas 03.

¿Existe una relación significativa entre la ejecución y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Hipótesis Específicas 04.

¿Existe una relación significativa entre el control y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

1.6.2. Objetivos específicos

Objetivos Específicos 1.

Determinar la relación entre la planeación y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Objetivos Específicos 2.

Determinar la relación entre la programación y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Objetivos Específicos 3.

Determinar la relación entre la ejecución y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Objetivos Específicos 4.

Determinar la relación entre el control y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP 2016?

II. Marco Metodológico

2.1 Variables

2.1.1. Definición de la variable Planificación Operativa

Define a la planificación operativa, como un documento de gestión que sirve para las instituciones, organizaciones en el cual se especifican las acciones, metas para ejecutar y lograr los objetivos trazados de la institución. Recuperada de: [https://www.google.com.pe/webhp-sourceid=chrome-Instant&ion=1UTF-=definición-planificación operativa](https://www.google.com.pe/webhp-sourceid=chrome-Instant&ion=1UTF-=definición-planificación+operativa).

2.1.2. Definición de la variable Gestión Administrativa

Campos, Loza (2011) define que la Gestión administrativa: Una institución tiene que administrar, la asignación de recursos humanos, materiales y financieros, para la consecución de los objetivos trazados por la misma (p. 14).

2.2 Operacionalización de variables

Según Calderón, (2010). Indica que: La operacionalización de variables es el inicio de una explicación de una inestable de la herramienta de medida. La variable es una cualidad siendo una contemplación que se define a través de la insinuación de otras variables, una variable la define otras variables. El nivel de precisión de la explicación de una variable, va a depender de las variables que se manipulan en su explicación. De un análisis de que todo lo que es mayor será el progreso de la teoría mayor, será la iluminación en las variables. Las inestables no se pueden medir directamente, se computan las definiciones operativas de esa variable, por eso es que requieren operacionalización, (p.1).

2.2.1 Planificación Operativa

La medición de la planificación Operativa a través de las dimensiones:

Planeación, Programación, Ejecución, Control, en una escala tipo Likert de medición ordinal. Donde los ítems pueden ser resueltos con: (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni desacuerdo, De acuerdo y Muy de acuerdo). El instrumento consta de 16 preguntas, el cual ha permitido medir las dimensiones en los niveles de Óptimo, Regular y No Óptimo.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable Planificación Operativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o Rangos
Planeación	Objetivos Articulación	1,2 3,4,5	1: Muy en desacuerdo	No optimo
Programación	Actividades Metas Periodo Producto	6, 7, 8,9	2: En desacuerdo	
Ejecución	Cumplimiento Tiempo Tareas	10,11, 12, 13	3: Ni de acuerdo ni desacuerdo	Regular
Control	Seguimiento Evaluación Resultado Responsabilidad	14,15,16	4: De acuerdo	Optimo
			5: Muy de acuerdo	

Fuente: Elaboración propia

2.2.2 Gestión Administrativa

La medición de la Gestión Administrativa a través de las dimensiones:

Procesos, Recursos, Compromiso y Beneficio, en una escala tipo Likert de medición ordinal. Donde los ítems pueden ser resueltos con: (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni desacuerdo, De acuerdo. Muy de acuerdo). El instrumento consta de 16 preguntas, el cual ha permitido medir las dimensiones en alta prevalencia, media prevalencia y baja prevalencia.

Tabla 2.*Operacionalización de la variable Gestión Administrativa*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o Rangos
Procesos	Capacitación Insumos distribución	17,18,19,20	1: Muy en desacuerdo	Baja prevalencia
Recursos	Uso Tiempo calidad	21,22,23,24,25	2: En desacuerdo	Media prevalencia
Compromiso	Normas esfuerzo	25,26,27,28	3: Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
Beneficio	Usuario Satisfacción servicio	30,31,32	4: De acuerdo 5: Muy de acuerdo	Alta prevalencia

Fuente: Elaboración propia

2.3 Metodología

El trabajo de investigación es sustantiva, el nivel de investigación es cuantitativa, descriptiva, de alcance correlacional y el diseño que se utilizara es no experimental y transversal.

2.4 Tipo de estudio

El tipo de estudio del presente trabajo de investigación, Planificación Operativa y Gestión Administrativa de la DIRETIC Lima 2016 es sustantiva.

Es sustantiva, porque trata de responder a los problemas sustanciales, en tal sentido, está orientada, a describir, explicar, predecir o retrodecir la realidad, con lo cual se va en búsqueda de principios y leyes generales que permita organizar una teoría científica. Sánchez y Reyes (2015, p. 45).

En este sentido, podemos afirmar que la investigación sustantiva al perseguir la verdad nos encamina hacia la investigación básica o pura.

Al respecto, Zorrilla (1993), Citado por Grajales (2000), refiriéndose al tipo de investigación, afirma que "La básica nombrada además pura o fundamental, busca el perfeccionamiento positivo, **ampliar las sapiencias teóricas**, sin interesarse verdaderamente en sus posibles obligaciones o consecuencias prácticas; es más juicioso y apremia las generalidades con vistas al progreso de una teoría apoyada en principios y leyes (p.1).

Es cuantitativa, puesto que utiliza la recopilación de datos para comprobar hipótesis, con asiento en el cálculo numéricamente y en el análisis estadístico, para instaurar esquemas de conducta y comprobar teorías, tal como lo manifiesta Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 4).

Es descriptiva, porque está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada. Sánchez y Reyes (2015, p. 46).

Y es correlacional, porque asume tal objetivo estar al tanto de la correlación o calidad de agrupación que hay entre dos o más concepciones, cualidades o variables en un contenido en individual, tal como lo manifiesta Hernández, Fernández y Batista (2010, p. 81).

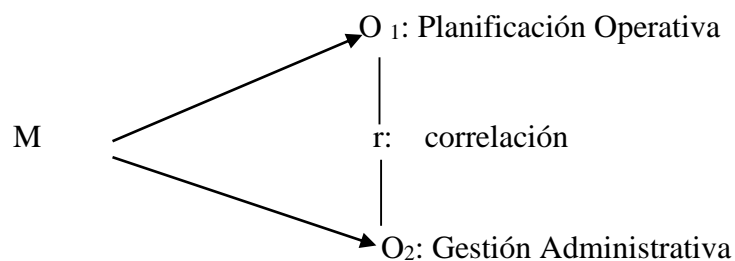
El reciente estudio posee como objetivo estar al tanto la correlación que existe entre Planificación Operativa y Gestión Administrativa en la DIRETIC. PNP.

2.5 Diseño

El trabajo de investigación es no experimental y de corte transversal. La investigación no experimental no se manipulan las variables, lo que se realiza en la investigación no experimental es observar los fenómenos tal como se dan en la realidad, para posteriormente analizar, (Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.149).

Los diseños de investigación transeccional o transversal recopilan tarjetas en un solo momento, en un período único. Su fin es narrar variables y prestar atención a su acontecimiento e interrelación en un instante dado.

Es como arrancar una fotografía de algo que acontece (Hernández, Fernández y Baptista (2010, p.151).



Donde:

M: Muestra

O₁: Observación de variable Planificación Operativa

r : Relación entre las variables. Coeficiente de correlación

O₂: Observación de la variable Gestión Administrativa

2.6 Población, muestra y muestreo

2.6.1. Población

Se define población como el conjunto de temas que coinciden con determinadas especificaciones. Hernández (2010, p. 174).

El marco **poblacional total** del presente estudio está constituido por todos los trabajadores (efectivos policiales) que laboran en la DIRETIC Lima 2016.

Tabla 3.*Población total de la DIRETIC.*

SUB UNIDADES DIRETIC PNP	OFICIALES		SUB OFICIALES		EE.CC.	TOTAL
	POLICIA	SERVICIO	POLICIA	SERVICIO		
DIRECCION	1	0	0	0		1
OFIN	0	0	1	0		2
CEOPOL	0	0	6	3		9
SECRETARIA	1	0	8	1		11
ESTADO MAYOR	1	6	6	4		17
OFAD	2	0	13	0	1	17
ETEL	3	0	11	4		18
DIRINFOR	10	4	78	23	5	120
DIRTEL	12	8	107	40	3	170
DIREST	2	2	3	7	1	15
TOTAL GRAL.	32	20	231	82	10	378

Nota: MOF de la DIRETIC

Para este estudio se consideró como **población objetivo** a los trabajadores (efectivos policiales) que laboran técnicamente en el área administrativa de la DIRETIC. PNP Lima, basado en la cantidad de población identificada existente (ver la tabla 3).

Tabla 4.*Población identificada por Área Operativa y Área Administrativa de la población de estudio*

DIRETIC PNP	TOTAL
Población total DIRETIC-PNP	378
Área Operativa	321
Población Objetivo	
Área Administrativa	57

Nota: MOF (2016) DIRETIC – PNP.

2.6.2. Muestra

La muestra se automatizó a partir de la población objetivo de interés por ser la que labora técnicamente, sobre la cual se recopilaban los datos, y tiene que puntualizar con exactitud, este tendrá que ser distintivo de dicha población. Hernández, et al (2010, p. 173).

La muestra de la presente investigación está compuesta por 50 trabajadores (efectivos policiales) y cada uno de ellos constituye la unidad de análisis de la presente investigación. (Carrasco, 2009).

El proceso de la sistematización del tamaño de la muestra se realizó utilizando el software Estadístico “Decisión Analyst STATS Versión 2.0.0.2” (ver figura 6,7).

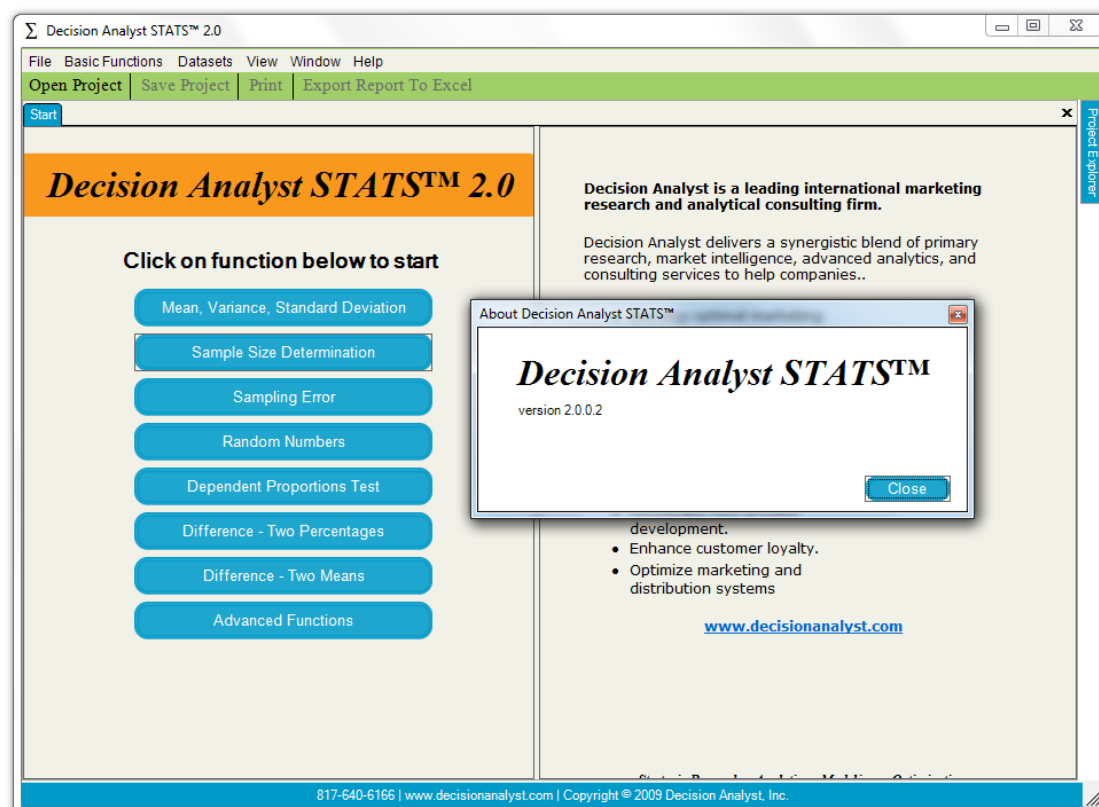


Figura 6: Ventana principal del software Decisión Analyst Stats 2.0.

Datos requeridos por el Software para el cálculo del tamaño de la Muestra:

Tamaño de la población objetivo (57 trabajadores)

Precisión (Error máximo admisible en términos de proporción) (0.05)

Porcentaje de Nivel Estimado (50%)

Nivel de confianza (95%)

Al aplicar los datos se obtiene el siguiente resultado:

The screenshot displays the 'Sample Size Determination' window of the Decision Analyst STATS™ 2.0 software. The window is titled 'Sample Size Determination (Sample Size for Population Percentage Estimates)'. It features two main sections: 'Inputs' and 'Results'. In the 'Inputs' section, the 'Universe Size' is set to 57, 'Maximum Acceptable Percentage Points of Error' is set to 5%, 'Estimated Percentage Level' is set to 50%, and 'Desired Confidence Level' is set to 95%. The 'Results' section shows 'The Sample Size Should Be...' with a value of 50. At the bottom, there are buttons for 'Calculate', 'Reset', and 'Exit'. The software's logo and contact information (817 640-6166 | www.decisionanalyst.com) are also visible.

Figura 7: Resultado del cálculo del tamaño de la muestra utilizando el software Decisión Analyst STATS Versión 2.0.

Nota:

Como resultado obtenemos que el tamaño de la muestra tiene que ser como mínimo 50 trabajadores (efectivos policiales) que laboran en la DIRETIC- PNP para que el estudio sea representativo considerando el tamaño de la población de trabajadores en la presente investigación (ver figura 8).

2.6.3. Muestreo

El tipo de muestreo utilizado es no probabilístico, también llamadas muestras dirigidas, ya que los elementos de muestra se eligen a criterio del investigador.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010 p.190), indican que las muestras de este modo, su elección de los casos no se pretende que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos, si no de la decisión del investigador o el grupo de personas que recopilan los datos.

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas.

El presente estudio utilizó la técnica de la encuesta, ya que todos los datos son adquiridos mediante preguntas a las personas a encuestar.

Según Rodríguez, (2008) explica que las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas. (p.10).

Tabla 5.*Ficha técnica del instrumento***Ficha Técnica del Cuestionario Planificación Operativa y Gestión Administrativa**

Nombre de la prueba : Planificación Operativa y Gestión Administrativa

Autor : Br. Adolfo Benito Conde Llerena

Año de Publicación : 2016

Procedencia : Lima - Perú

Aplicación : Individual

Duración : 15 minutos aproximadamente

Objetivo : Medir la Planificación Operativa y Gestión Administrativa en la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y comunicaciones de la PNP.

Escala:

Escalas	Valor
Muy en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Muy de acuerdo	5

Niveles y Rangos:

Variable: Planificación Operativa

Variable: Gestión Administrativa

Nivel	Valor	Rango	Nivel	Valor	Rango
No optimo	1	16-37	Baja prevalencia	1	16-37
Regular	2	37-58	Media prevalencia	2	37-58
Optimo	3	58-79	Alta prevalencia	3	58-79

Fuente: elaboración propia.

Instrumentos.

Según la técnica de la investigación realizada, el instrumento utilizado para la recopilación de información se empleó el cuestionario.

Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que radica en un conjunto de preguntas de una o más variables a calcular (p.217).

En el presente estudio de investigación se ha tomado los siguientes instrumentos de investigación:

Para las variables planificación Operativa y gestión administrativa se tomó el cuestionario de Likert los cuales fueron adaptados de acuerdo a los indicadores de las variables del presente estudio.

1. Muy en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Muy de acuerdo.

Descripción.

El cuestionario para la variable planificación operativa consiste en 16 ítems, para la dimensión planeación 05, para la dimensión programación 04, para la dimensión ejecución 04, para el control 03 y la variable gestión administrativa consiste de 16 ítems, del cual 04 son para la dimensión procesos, 05 recursos, 04 compromiso y 03 para la dimensión beneficio.

Estos ítems midieron la variable en escala de Likert. La escala usada fue del 1 al 5, donde:

1. Muy en desacuerdo, 2. En desacuerdo, 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4. De acuerdo, 5. Muy de acuerdo.

Validación y confiabilidad del instrumento

La validación

Se realizó mediante la opinión de juicio de expertos en este caso fue uno, quien respondió al cuestionario de consulta que examino la validez del instrumento propuesto, quien evaluó la pertinencia, relevancia y claridad.

Según Morles (2000), la validación de instrumentos es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido.

Tabla 6.

Lista de experto que certifico la validez del contenido del instrumento de Recolección de datos.

Grado Académico, Apellidos y Nombres	Institución donde Labora
Dr. Hugo Ricardo Prado López	Universidad Cesar Vallejo

Fuente: elaboración propia.

El cual valido los aspectos de “claridad, pertinencia y relevancia” de los ítems correspondientes a cada dimensión de las variables de estudio. En ambos casos el experto coincidió en su apreciación determinando como opinión de aplicabilidad: “Aplicable”

Confiabilidad del Instrumento.

Para la validez y confiabilidad del instrumento se procedió a realizar el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach, donde nos indica que el instrumento es confiable.

Ander Egg (2002), indica que el término confiabilidad lo define como la precisión con que una herramienta calcula lo que proyecta evaluar. (p.44).

Tabla 7.*Estadísticos de fiabilidad de Planificación Operativa*

Estadísticas de fiabilidad	
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
<i>,824</i>	<i>16</i>

Fuente: base de datos

De acuerdo al estudio de fiabilidad que es ,824 y según la tabla definitiva se establece que la herramienta de cálculo es de estabilidad interna con tendencia a ser muy alta.

Tabla 8.*Estadísticos de Fiabilidad de Gestión Administrativa*

Estadísticas de fiabilidad	
<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
<i>,938</i>	<i>16</i>

Fuente: base de datos

De conformidad al análisis de fiabilidad que es ,938 y según la tabla definitiva se establece que la herramienta de cálculo es de estabilidad interna con tendencia a ser muy alta.

2.8 Método de análisis de datos

Las distribuciones de frecuencia permiten mostrarse de manera de Histogramas o gráficas de otro tipo”, Hernández et al. (2010, p. 498).

Para realizar un análisis descriptivo utilizamos tablas de contingencia para un análisis bidimensional e histogramas que permitan describir la información correspondiente a la muestra.

Para realizar un análisis inferencial se utiliza el coeficiente de correlación Rho de Spearman que accederá establecer la categoría de correlación entre las variables.

2.9. Aspectos éticos

La Información y los datos utilizados como materias para el trabajo de investigación se realizaron a través del instrumento cuestionarios y en forma incógnita, para el proceso de datos en el Software SPSS Statistic 22, Excel 2013. Se fabricaron registros de datos, tabla de frecuencias, gráficos y pruebas de hipótesis.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

En la revelación de los resultados, se asumirán las puntuaciones directas entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la DIRETIC-PNP.

3.1.1. Análisis descriptivo de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa

Después de obtener los datos con los instrumentos descritos, se procedió al análisis de los mismos, en inicial pretensión se exhiben los resultados totales en cuanto a los niveles de la variable de exposición de modo descriptiva, para luego tratar la prueba de hipótesis tanto general y específica.

Tabla 9.

*Tabla de contingencia planificación operativa * gestión administrativa*

		Planificación Operativa							
		No Óptimo		Regular		Óptimo		Total	
Gestión Administrativa	Baja Prevalencia	2	4.0%	8	16.0%	0	0.0%	10	20.0%
	Media Prevalencia	1	2.0%	17	34.0%	8	16.0%	26	52.0%
	Alta Prevalencia	0	0.0%	2	4.0%	12	24.0%	14	28.0%
	Total	3	6.0%	27	54.0%	20	40.0%	50	100.0%

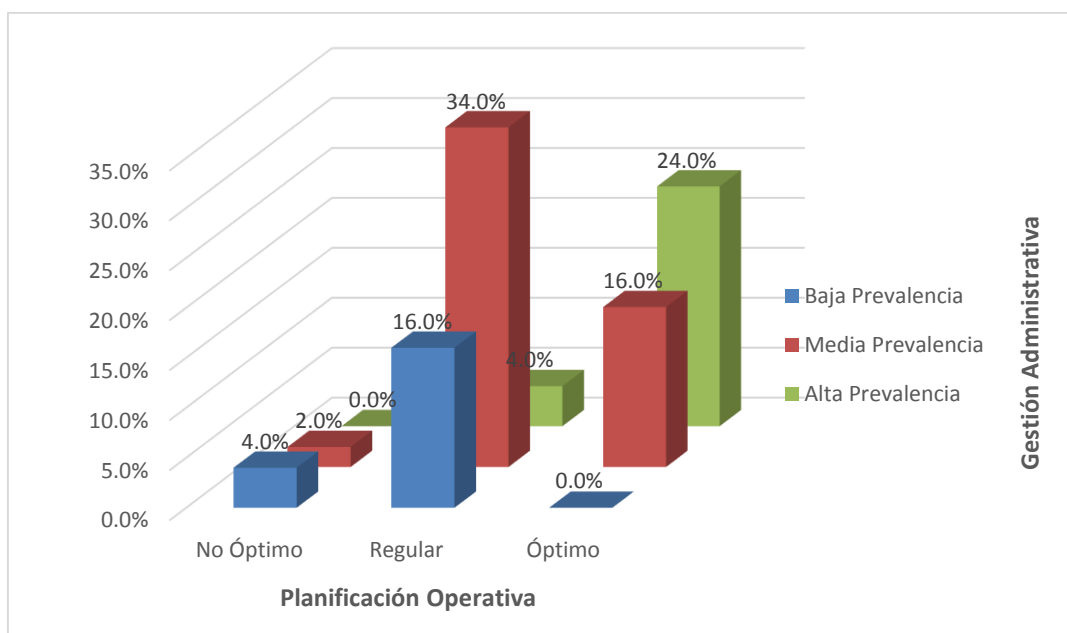


Figura 8. Histograma planificación operativa * gestión administrativa (elaboración propia).

Interpretación:

En la Tabla 9 observamos que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Regular” de la variable Planificación Operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable Gestión Administrativa”, con 17 respuestas representando el 34,0% del total y la menor frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No Optimo” de la variable Planificación Operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable Gestión Administrativa”, con 0 respuestas representando el 0,0% del total. En la Figura 8 observamos que el nivel “Regular” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 17 respuestas (34%) en esta tendencia.

3.1.2. Análisis descriptivo de la dimensión planeación y la variable gestión administrativa

Tabla 10.

Tabla de contingencia de la dimensión planeación y la variable gestión administrativa.

		D1: Planeación							
		No Óptimo		Regular		Óptimo		Total	
Gestión Administrativa	Baja Prevalencia	1	2.0%	7	14.0%	2	4.0%	10	20.0%
	Media Prevalencia	1	2.0%	9	18.0%	16	32.0%	26	52.0%
	Alta Prevalencia	0	0.0%	1	2.0%	13	26.0%	14	28.0%
	Total	2	4.0%	17	34.0%	31	62.0%	50	100.0%

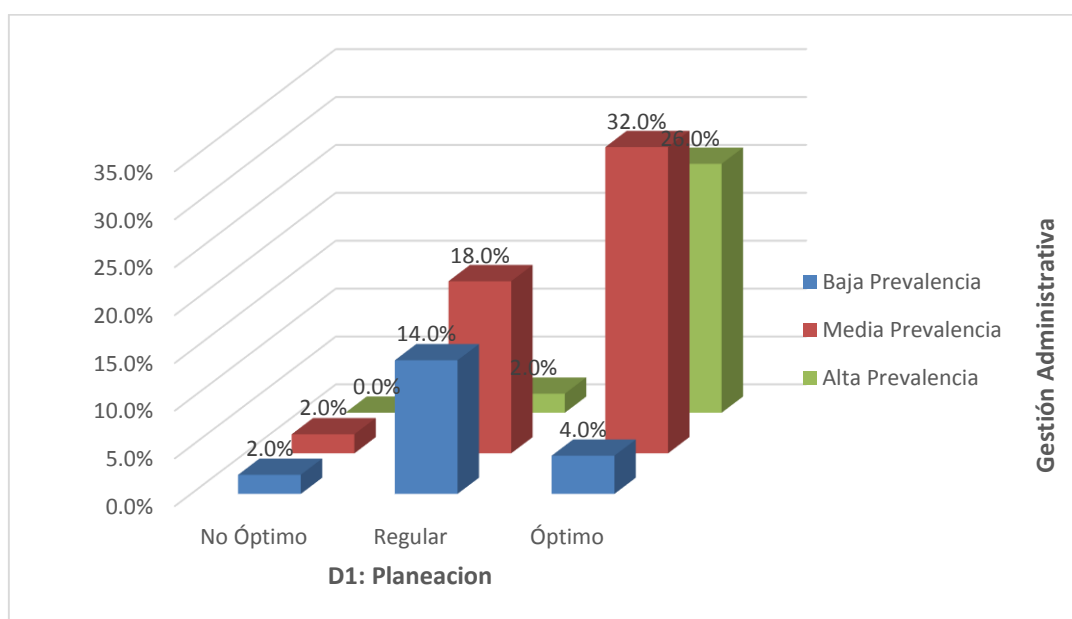


Figura 9. Histograma de la dimensión planeación * gestión administrativa. (Elaboración propia).

Interpretación:

En la Tabla 10 observamos que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Óptimo” de la Dimensión Planeación de la variable planificación operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable gestión administrativa”, con 16 respuestas representando el 32,0% del total y la

menor frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No Óptimo” de la dimensión Planeación de la variable planificación operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable gestión administrativa, con 0 respuestas representando el 0.0% del total. En la Figura 9 observamos que el nivel “Óptimo” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 16 respuestas (32.0%) en esta tendencia.

3.1.3. Análisis descriptivo de la dimensión programación y la variable gestión administrativa

Tabla 11.

*Tabla de contingencia de la dimensión programación * gestión administrativa.*

		D2: Programación							
		No Óptimo		Regular		Óptimo		Total	
Gestión Administrativa	Baja Prevalencia	1	2.0%	7	14.0%	2	4.0%	10	20.0%
	Media Prevalencia	1	2.0%	10	20.0%	15	30.0%	26	52.0%
	Alta Prevalencia	0	0.0%	1	2.0%	13	26.0%	14	28.0%
	Total	2	4.0%	18	36.0%	30	60.0%	50	100.0%

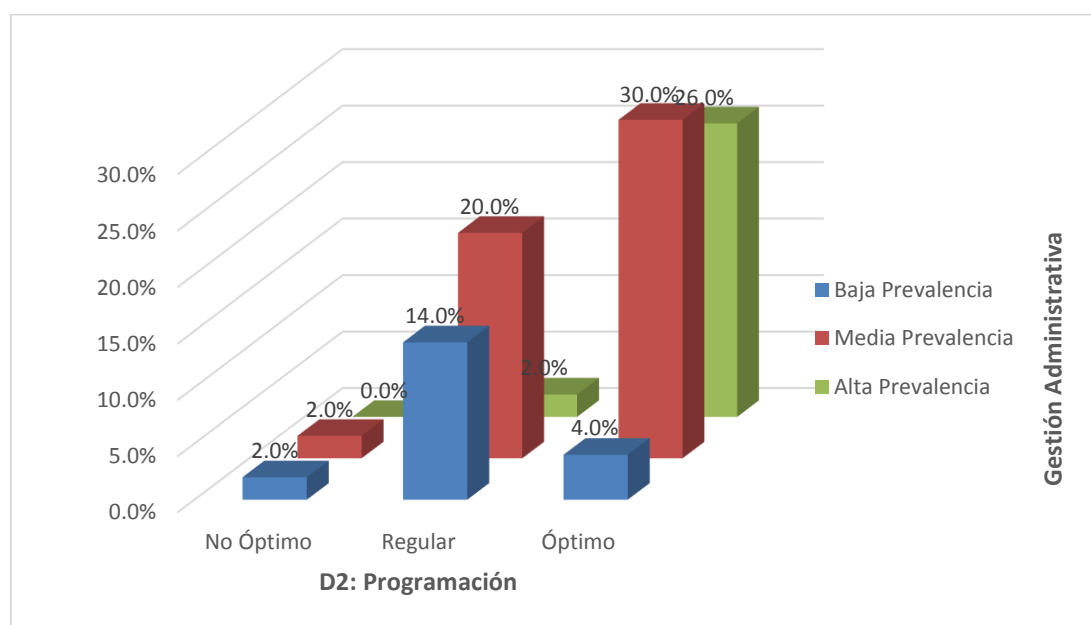


Figura 10. Histograma de la dimensión programación * gestión administrativa. (Elaboración propia).

Interpretación:

En la Tabla 11 observamos que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Óptimo” de la dimensión programación de la variable planificación operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable Gestión administrativa”, con 15 respuestas representando el 30,0% del total y la menor frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No Óptimo” de la dimensión programación de la variable Planificación Operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable Gestión Administrativa”, con 0 respuestas representando el 0% del total. En la Figura 10 observamos que el nivel “Óptimo” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 15 respuestas (30.0%) en esta tendencia.

3.1.4. Análisis descriptivo de la dimensión ejecución y la variable gestión administrativa

Tabla 12.

*Tabla de contingencia de la dimensión ejecución * gestión administrativa*

		D3: Ejecución							
		No Óptimo		Regular		Óptimo		Total	
Gestión Administrativa	Baja Prevalencia	1	2.0%	7	14.0%	2	4.0%	10	20.0%
	Media Prevalencia	1	2.0%	14	28.0%	11	22.0%	26	52.0%
	Alta Prevalencia	0	0.0%	2	4.0%	12	24.0%	14	28.0%
	Total	2	4.0%	23	46.0%	25	50.0%	50	100.0%

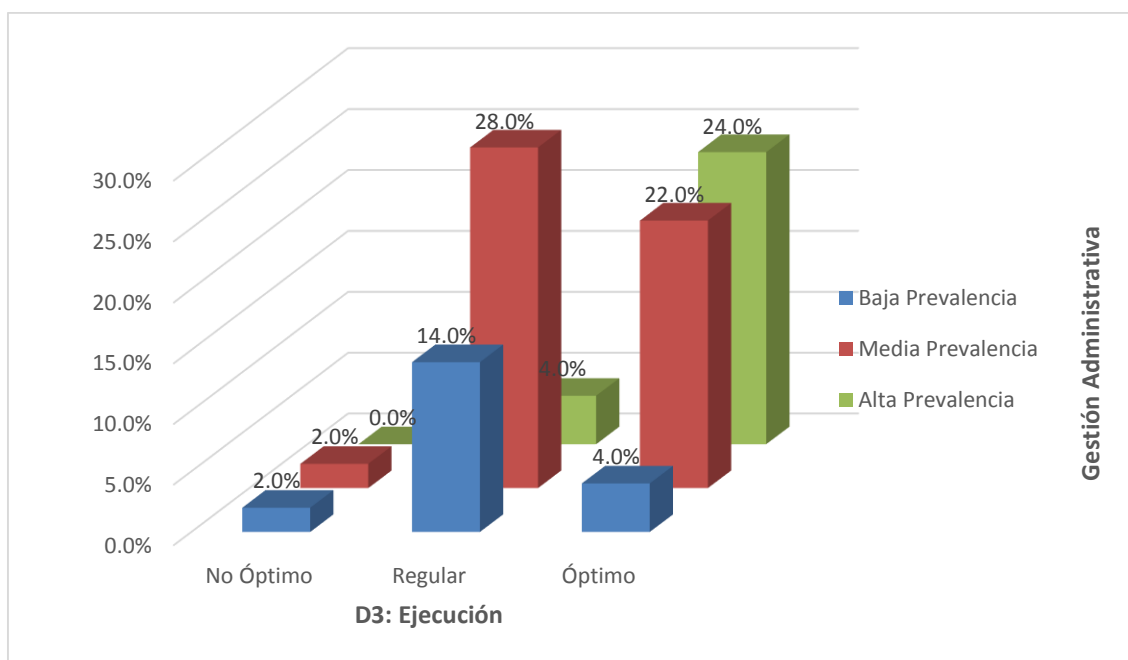


Figura 11. Histograma de la dimensión ejecución * gestión administrativa. (Elaboración propia).

Interpretación:

En la Tabla 12 observamos que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Regular” de la dimensión ejecución de la variable planificación operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable Gestión administrativa, con 14 respuestas representando el 28.0% y la menor frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No Optimo” de la dimensión ejecución de la variable planificación operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable gestión administrativa, con 0 respuestas representando el 0% del total. En la Figura 11 observamos que el nivel “regular” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 14 respuestas en (28.0%) en esta tendencia.

3.1.5. Análisis descriptivo de la dimensión control y la variable gestión administrativa

Tabla 13.

*Tabla de contingencia de la dimensión control * gestión administrativa.*

		D4: Control							
		No Óptimo		Regular		Óptimo		Total	
Gestión Administrativa	Baja Prevalencia	2	4.0%	7	14.0%	1	2.0%	10	20.0%
	Media Prevalencia	2	4.0%	14	28.0%	10	20.0%	26	52.0%
	Alta Prevalencia	0	0.0%	2	4.0%	12	24.0%	14	28.0%
	Total	4	8.0%	23	46.0%	23	46.0%	50	100.0%

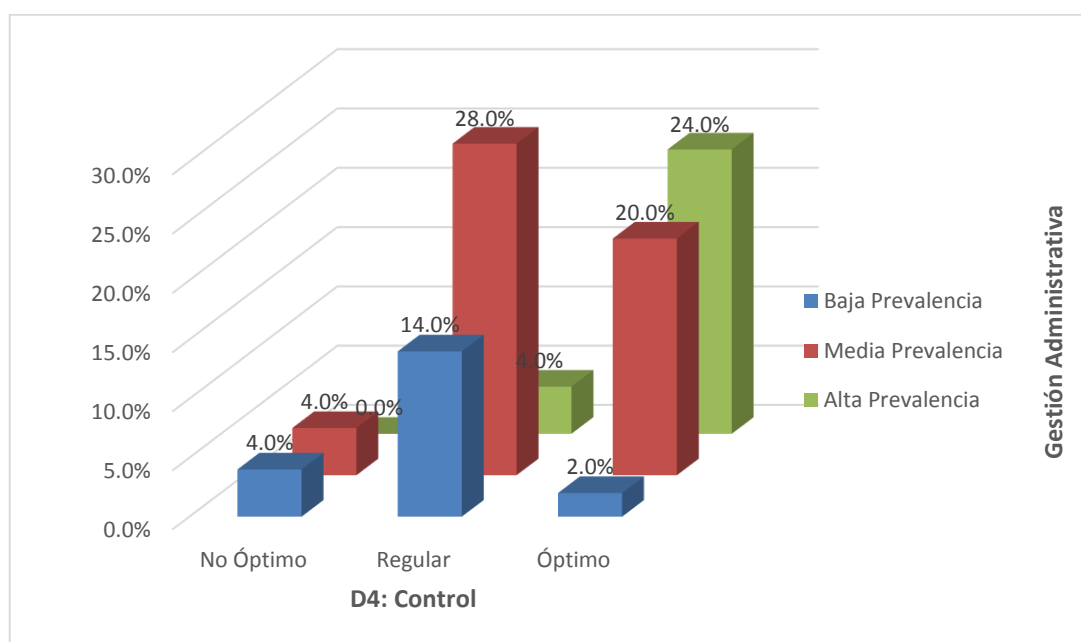


Figura 12. Histograma de la dimensión control * gestión administrativa. (Elaboración propia).

Interpretación:

En la Tabla 13 observamos que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Regular” de la dimensión control de la variable planificación operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable gestión administrativa, con 14 respuestas representando el 28.0% y la menor

frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No óptimo” de la variable de la dimensión control de la variable planificación operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable gestión administrativa, con 0 respuestas representando el 0.0% del total. En la Figura 12 observamos que el nivel “Regular” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 14 respuestas (28.0%) en esta tendencia.

3.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación.

Ha: Existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima – 2016.

Ho: No existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima – 2016.

Tabla 14.

Matriz de correlación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa.

		Planificación Operativa	Gestión Administrativa
Coeficiente de correlación		1.000	,637**
Planificación Operativa	Sig. (bilateral)		.000
Rho de	N	50	50
Spearman	Coeficiente de correlación	,637	1.000
Gestión Administrativa	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Contrastación de hipótesis estadística:

En la Tabla 14 observamos que el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,637 de esa manera se rechaza la hipótesis nula (HO) y aceptamos la hipótesis alterna (HA) estableciendo que existe una relación moderada entre la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. el valor P (0,000) <0,01 nos señala que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 1.

Ha: Existe una relación significativa entre la planeación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Ho: No Existe una relación significativa entre la planeación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Tabla 15.

Matriz de correlación de la dimensión planeación y la variable gestión administrativa.

		Planeación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,350*
	Sig. (bilateral)		.013
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,350*	1.000
	Sig. (bilateral)	.013	
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05

Contrastación de hipótesis estadística:

En la Tabla 15 observamos que el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,350 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H₀) y aceptamos la hipótesis alterna (H_A) determinándose que existe una relación moderada entre la dimensión planeación de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. Así mismo el valor P (0,000) <0,05 nos señala que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 2.

Ha: Existe una relación significativa entre la programación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

H₀: No Existe una relación significativa entre la programación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Tabla 16.

Matriz de correlación de la dimensión programación y la variable gestión administrativa.

		Programación	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Programación	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,555**
		N	.000
		50	50
	Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,555
		Sig. (bilateral)	1.000
		.000	
		N	50
		50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Contrastación de hipótesis estadística:

En la Tabla 16 observamos que el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,555 por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_A) determinándose que existe una relación moderada entre la dimensión programación de la variable planificación administrativa y la variable gestión administrativa. Así mismo el valor $P(0,000) < 0,01$ nos señala que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 3.

Ha: Existe una relación significativa entre la ejecución y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Ho: No Existe una relación significativa entre la ejecución y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Tabla 17.

Matriz de correlación de la dimensión ejecución y la variable gestión administrativa.

		Ejecución	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,548**
	Ejecución Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,548	1.000
	Gestión Administrativa Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Contrastación de hipótesis estadística:

En la Tabla 17 observamos que el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,548 por lo que rechazamos la hipótesis nula (H₀) y aceptamos la hipótesis alterna (H_A) determinándose que existe una relación moderada entre la dimensión ejecución de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. Así mismo el valor P (0,000) <0,01 nos muestra que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

Hipótesis específica 4.

Ha: Existe una relación significativa entre el control y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Ho: No existe una relación significativa entre el control y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.

Tabla 18.

Matriz de correlación de la dimensión control y la variable gestión administrativa.

		Control	Gestión Administrativa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,647**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	50	50
	Coeficiente de correlación	,647	1.000
Gestión Administrativa			
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01.

Contrastación de hipótesis estadística:

En la Tabla 18 observamos que el resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman es igual a 0,647 por lo que rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_A) determinándose que existe una relación regular entre la dimensión control de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. Así mismo el valor $P(0,001) < 0,01$ nos revela que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

IV. Discusión

El estudio de investigación tiene como objetivo general establecer la relación entre planificación operativa y gestión administrativa de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, tal como se observa en la tabla de correlación que existe un nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $r = 0,637$ significa que existe una moderada relación entre las variables, frente al (valor de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, existe relación significativa entre la planificación operativa y gestión administrativa en la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP.

Con respecto a la hipótesis específica de nuestra investigación referida a la planeación, se aprecia en la tabla los resultados estadísticos en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $r = 0,350$ expresa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (nivel de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Existe una relación significativa entre gestión administrativa y la planeación de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, Lima 2016. Con relación Sandoval, (2012) en su investigación “propuesta de un sistema de planeación operativa para el desarrollo de nuevos productos” en el Instituto Politécnico Nacional en México.

La investigación hizo una proposición de solución al problema derivado de la operación entre las diversas áreas de trabajo que participan en el desarrollo de un nuevo producto y/o medicamento en la empresa farmacéutica “PROBIOMED, S.A de C.V.” PROBIOMED el objetivo es plantear un sistema de planeación operativa que aporte al desarrollo de un producto de manera eficaz. Asimismo el resultado de la investigación está en el diseño de una operación de control para el desarrollo de un nuevo producto, que va a servir como guía para conocer las actividades a realizar en el tiempo y forma de la gestión administrativa. La investigación nos explica como la planeación operativa va a contribuir en el desarrollo de los recursos de un producto de calidad.

Asimismo con relación a la hipótesis programación se aprecia en la tabla los resultados en cuanto al grado de correlación entre las variables

determinada por el Rho de Spearman $r = 0,555$ significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Existe relación entre la dimensión programación de la variable planificación operativa y la gestión administrativa.

Con relación a Erazo (2014) en su investigación titulada “planificación estratégica y optimización de la Gestión administrativa del distrito de salud N°. 06D01 Chambo Riobamba”, de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) en Ecuador; ha diseñado un plan estratégico para optimizar la gestión administrativa, siendo su objetivo de la investigación es obtener un buen rendimiento minimizando el riesgo con el fin de darle la solución más posible y transferir a la dirección distrital de salud N° 06D01 Chambo Riobamba una proposición de solución. Ha llegado a la conclusión que la deficiente gestión administrativa de la institución es producto de la carencia de una planificación estratégica, que permita establecer claramente la misión, visión y objetivos de la organización que presta servicios de salud.

Del mismo modo con relación a la hipótesis ejecución se aprecia en la tabla los resultados en cuanto al grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $r = 0,548$ significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Esto demuestra que existe relación significativa entre la dimensión ejecución y la variable gestión administrativa en la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, Lima 2016. Con relación a Espinoza (2013) realizó una investigación de título “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana”.

En la Universidad Nacional Mayor De San Marcos en Perú, su objetivo fue establecer la manera en la que el plan estratégico admite el alineamiento de la organización contribuyendo a mejorar la gestión y desarrollo de las organizaciones o empresas. El propósito de la investigación es estar atento a la aplicación del plan estratégico y ofrecer recomendaciones para su progreso.

Esta investigación utilizó herramientas estadísticas y de recolección de datos y el criterio de evaluación del modelo de excelencia en la gestión

peruana basándose en una puntuación de 85. Los resultados expresaron que solamente una empresa fue de mayor puntaje por la implementación de sus estrategias aun así se obtuvo bajo puntaje de las otras empresas, debido a la nula participación de los directivos en la elaboración del plan estratégico.

Esta investigación ha coadyuvado a su desarrollo de las empresas así como al logro de los objetivos de tal manera que el Plan estratégico permite la alineación de la organización, teniendo como indicadores dos factores: Planificación operativa y la Gestión administrativa.

Finalmente con relación a la hipótesis control, se aprecia en la tabla los resultados estadísticos donde se observa el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman $r = 0,647$ significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Esto nos demuestra que existe relación significativa entre la dimensión control de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. Con relación a Quichca (2012) realizó una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, del Perú de título, "Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 – I" del Instituto superior particular, La Pontificia, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú.

El objetivo del estudio de la investigación es la relación que existe entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente en el instituto superior particular la pontificia. Para el propósito realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico cuya fiabilidad fue de aceptable de (90%) concluyendo los resultados, los demuestran una significativa relación entre la calidad de la gestión administrativa y el desempeño docente (Inercia: 79.1%; $\chi^2 = 50.35$; $p = 0.00 < 0.05$). el estudio lo realizó mediante el análisis estadístico chi cuadrado.

V. Conclusiones

- Primera** Se ha determinado que el nivel de planificación operativa es óptimo y la gestión administrativa es alta de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,637 significa que existe una relación moderada entre las variables, frente $p < 0,01$, existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.
- Segunda** Se ha determinado que el nivel de planificación operativa en la dimensión planeación es no optima y la gestión administrativa es baja de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,350 significa que existe una relación moderada entre la dimensión planeación de la variable planificación operativa y la gestión administrativa, frente al $p < 0,05$, que existe una relación significativa entre la dimensión planeación de la variable planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.
- Tercera** Se ha determinado que el nivel de planificación operativa en la dimensión programación es regular y en la gestión administrativa es media de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,555 significa que existe una moderada relación entre la dimensión programación de la variable planificación operativa y la gestión administrativa, frente al $p < 0,01$, por lo que existe una relación significativa entre las variables de la Dirección

ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.

Cuarta Se ha determinado que el nivel de la planificación operativa en la dimensión ejecución es regular y la gestión administrativa es media de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,548 significa que existe una moderada relación entre la dimensión ejecución de la variable planificación operativa y la gestión administrativa, frente al $p < 0,01$, por lo que existe una significativa relación entre las variables de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.

Quinta Finalmente se ha determinado que el nivel de la planificación operativa en la dimensión control es óptimo y la gestión administrativa es alta de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, en cuanto al nivel de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman 0,647 significa que existe una moderada relación positiva entre la dimensión control de la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa, frente al $p < 0,01$, por lo que existe una significativa relación entre las variables de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP 2016.

VI. Recomendaciones

- Primera** Se Recomienda de manera general que la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP tenga presente la planificación operativa para la asignación de las actividades a las Divisiones, a fin de continuar con la orientación a una buena gestión administrativa.
- Segunda** Para tener una buena planificación operativa en la dimensión planeación se debe tener en cuenta las normas y guías metodológicas para una buena planeación en la asignación de actividades y metas y por ende va a redundar en una buena gestión administrativa.
- Tercera** Para tener una buena programación en el plan operativo anual se tiene que tener en cuenta la asignación de actividades y metas en el tiempo de ejecutarlas y así realizar una gestión administrativa moderna.
- Cuarta** En la planificación operativa en la dimensión ejecución tener presente que se ejecute de forma como se planea las actividades y metas en el instrumento de gestión (POA) para evitar cualquier mal uso de los recursos ya sean materiales o financieros.
- Quinta** Finalmente la planificación operativa en la dimensión control tener presente la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP, el personal debe tener un compromiso y lealtad dentro del trabajo para que el control se realicen de manera óptima.

VII. Referencias

Álvarez J. (2011) *“enfoque moderno de la administración pública: Gestión por Resultados y sus instrumentos”* editores OSBAC 2011. Proceso-administrativo. Recuperado de: <http://www.gestiopolis.com/proceso-administrativo-planeacion-organizacion-direccion-y-control>.

Amador J. (2008), *Fundamentos teóricos sobre gestión del talento humano* (proceso Administrativo).

Acuña Z. & Planas S. (2006), *Guía Especifica Plan Operativo Institucional*, Lima –Perú.

Ander-Egg, E. (2002). *Técnicas de investigación social*. Madrid: Cincel. Recuperado de: <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2012/11/validez-y-confiabilidad.html>.

Campos S. & Loza P. (2011), *incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal “pedro moncayo” de la ciudad de ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*.

Calderón J. (2010), *las variables y su operacionalización en la tesis*. Recuperado de: <http://www.inppares.org/revistas/Revista%20XIII%202011/10-%20Variables%20Operacionalizacion.htm>.

Carrasco S. (2009) *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Ed. San Marcos. <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/que-es-el-universo.html>.

Chacón M. (2013), *“Plan estratégico para mejorar la gestión administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito San Antonio de Toacaso.* (Tesis de maestría, para optar el grado de magister) Universidad Técnica de Cotopaxi en Ecuador.

Chiavenato, Idalberto *“Introducción a la Teoría General de la Administración”* 7ma. Edic. Mc Graw Hill 2007.

Chiliquinga E. (2013), *La gestión Administrativa y la optimización de los recursos empresariales del sector textil de la ciudad de Tulcán, México.*

Cristóbal J. & Armijo M. (2005), *Planificación Económica y Social.* Publicaciones. ILPES. Serie Manuales, N°45. 2005 Recuperado de: <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/2/23572/manual45.pdf>.

Directiva N° 001-2014-Ceplan *Directiva General Del Proceso De Planeamiento Estratégico - Sistema Nacional De Planeamiento Estratégico*, Recuperado de: <https://www.google.com.pe/#q=ceplan+directiva>.

Definición de *Planificación Operativa*. Recuperada de: [https://www.google.com.pe/webhp-sourceid=chrome-Instant&ion=1UTF-=definición-planificación operativa](https://www.google.com.pe/webhp-sourceid=chrome-Instant&ion=1UTF-=definición-planificación+operativa).

Erazo L. (2014) *“Planificación estratégica y optimización de la Gestión administrativa del distrito de salud N°. 06D01 chambo Riobamba”,* (Tesis de maestría para optar el grado de magister), en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) en Ecuador.

Espinoza M. (2013), *“Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia*

privada de Lima Metropolitana. (Tesis de maestría, para optar Grado académico de Magister), Universidad Nacional Mayor De San Marcos del Perú.

- Galvis F. (2015). *Planificación-operativa*. Recuperado de <https://www.google.com.pe/search?q=galviz+2015+planificacion+operativa&tbm=isch&tbo=u&source=univ&sa>.
- George A. Steiner (1998). *"Planificación Estratégica, Lo que Todo Director debe Saber"*. Vigésima Tercera Reimpresión. Editorial CECSA
- Gálvez D. (2004), *"Modelo de planeación estratégica aplicado a una microempresa artesanal EMG Hierro Forjado"* del sector metalmecánico del Ecuador.
- Garcés P. & Sebastián O. (2006), *Modelo de planificación estratégica y Operativa de la compañía de seguros y reaseguros EQVIDA-QUITO*.
- Grajales T. & Zorrilla (1993). *Conceptos Básicos para la Investigación Social de la Serie Textos Universitarios*. Nuevo León, México: Publicaciones Universidad de Montemorelos. Recuperado de: <file:///A:/investipos.htm>
- Hurtado A. (2011). *la gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo-Cajamarca, años 2007-2010*. (Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Trujillo. Perú). Recuperado de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2011/aconclusiones.html>
- Hernández R., Fernández C. y Batista L. (2010), *Metodología de la Investigación (6ª. Edición)* México Mc Graw Hill.

Ivancevich D. (1997) *"Fundamentos de Dirección y Administración de Empresas"*. Octava Edición.

José Carlos Jaramillo (1992) *"Dirección Estratégica"*. Segunda Edición Mc Graw-Hill de Management.

Monografía "gestión administrativa de una empresa comercial"

recuperado de: [Http://www.monografiasmonografias.com](http://www.monografiasmonografias.com)

Martí J. (2010), *Guía para la planificación en la pyme Las decisiones empresariales en la gestión de la pequeña y mediana empresa española*.

Marlene Rodríguez Pottella. (1997) *"Manual de Planificación Estratégica para Instituciones Universitarias"*. Editorial FEDUPEL.INTERNET.

Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público recuperado de:

http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf

Morlés V. (2000), *metodología de la investigación científica editorial de la universidad pedagógica experimental Libertador*. Recuperado de:<http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2012/11/validez-y-confiabilidad.html>

Poron R. (2007), *Implementación de la planificación estratégica para mejorar la administración del presupuesto de egresos de la municipalidad de Tejer Chimaltenango*. México.

Quichca G. (2012), *"Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 – I Instituto superior particular, La Pontificia, del distrito Carmen"*

Alto Provincia de Huamanga Ayacucho”, (Tesis de maestría, para optar Grado académico de Magister), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Rojas D. (2014) *“La gestión educativa y su influencia en la planificación estratégica, en las instituciones educativas de nivel secundario de la ciudad de Iquitos”*. (Trabajo monográfico), Ciudad de Iquitos-Perú.

Rodríguez M. (2008), *Técnicas e Instrumentos de investigación*. Recuperado de: http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html

Rodríguez V. (2003). *“Introducción a la Administración. Un enfoque de sistemas”*. Ed. Thomson, 4ta. Edición, México, 2003, p. 197. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/100006823/Chiavenato-Introduccion-a-La-Teoria-General-de-La-Administracion>

Sandoval R. (2012), *“Propuesta de un sistema de planeación operativa para el desarrollo de nuevos productos”*. (Tesis de maestría para optar el grado de magister), Escuela de Posgrado, del Instituto Politécnico Nacional en México.

Sierra E. (1978) *comercio Exterior vol. 28 núm. 4 México, pp. 394-406, La Planificación Operativa y el Plan de Mediano Plazo*.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2015) *Metodología y diseño de la investigación científica*. 5ta edic. 2015, Lima: Editorial Visión Universitaria.

Unidad Regional de Asistencia Técnica – RUTA *Consideraciones generales para la organización de la ejecución de proyectos (2003)* recuperado de:

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN034425.pdf>

Zariategui J. (1999), *La gestión por procesos su papel e importancia*.

Recuperado de: <https://es.slideshare.net/fabianximena/la-gestion-por-procesos-su-papel-e-importancia>

VIII Apéndices

Apéndice A: Matriz de consistencia

TÍTULO: PLANIFICACION OPERATIVA Y LA GESTION ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA PNP LIMA 2016.				
AUTOR: Br. ADOLFO BENITO CONDE LLERENA				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	
Problema principal: ¿Que relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP Lima 2016?	Objetivo general: Determinar la relación entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP Lima – 2016.	Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima – 2016.	Variable 1: PLANIFICACION OPERATIVA.	
			Dimensiones	Indicadores
			Planeación	Objetivos
			Programación	Articulación
Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la planeación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016?	Objetivos específicos: Determinar la relación entre la planeación y la gestión administrativa de la Dirección ejecutiva de tecnologías de la información y Comunicaciones de la PNP lima 2016.	Hipótesis específicas: Existe una relación significativa entre la planeación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.	Ejecución	Actividades
				Metas
				Tiempo
				Presupuesto
¿Qué relación existe entre la programación y la gestión administrativa la dirección ejecutiva de tecnología de la	Determinar la relación entre la programación y la gestión administrativa de la ejecutiva de tecnología de la	Existe una relación significativa entre la programación y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.	Control	Actividades
				Seguimiento
				Evaluación
			TIPO: Sustantiva de nivel descriptivo de alcance correlacional.	
			DISEÑO: No experimental - Transversal -	
			Método Cuantitativo	
			Población 378 trabajadores	

información y comunicaciones de la PNP lima 2016?	información y Comunicaciones de la PNP lima 2016.		Variable 2: GESTION ADMINISTRATIVA		
¿Qué relación existe entre la ejecución y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016?	Determinar la relación entre la ejecución y la gestión administrativa de la ejecutiva de tecnología de la información y Comunicaciones de la PNP lima 2016.	Existe una relación significativa entre la ejecución y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.	Procesos		Población objetivo 57trabajadores Tipo de muestra: No probabilístico Tamaño de la muestra 50 trabajadores
			Recursos	Capacitación Insumos distribución Uso Tiempo calidad Normas esfuerzo Usuario Satisfacción servicio	
			Compromiso		
¿Qué relación existe entre el control y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016?	Determinar la relación entre el control y la gestión administrativa de la dirección de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.	Existe una relación significativa entre el control y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnologías de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016.	Beneficio		

Apéndice B: Cuestionario de Planificación Operativa y Gestión Administrativa

ENCUESTA SOBRE RELACIÓN DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA PNP LIMA-2016.

Estimado(a) Colega:

La presente encuesta anónima tiene por objetivo recolectar datos para realizar una investigación sobre relación entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP lima 2016. Para ello recurrimos a su valiosa colaboración y desde ya agradecemos su aporte que contribuirá a la gestión.

Indicaciones: Marca con un aspa (X) en una sola alternativa la que considera se acerque más a su criterio o grado de información. Por lo que agradeceré que sea muy sincero en las respuestas.

Marque usted el numeral que considera en la escala siguiente.

1	2	3	4	5
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, Ni desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

V1. Planificación Operativa

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	Dimensión Planeación					
1	¿Considera usted que la formulación del plan operativo alcanza metas específicas?					
2	¿Considera usted que la identificación de los factores, internos y externos, en la planificación operativa es la adecuada?					
3	¿Considera usted que las actividades planificadas son las adecuadas?					
4	¿Considera usted que las acciones estratégicas son las adecuadas?					
5	¿Considera usted que la planificación operativa optimizara la gestión administrativa?					
	Dimensión programación					
6	¿Considera usted que la programación de actividades es el adecuado?					
7	¿Considera usted que la programación de metas es la adecuada?					
8	¿Cree usted que el seguimiento y monitoreo en la programación de actividades es la adecuada?					
9	¿Cree usted que la programación del tiempo para la ejecución de actividades es la adecuada?					

Dimensión Ejecución						
10	¿Cree usted que La ejecución de las actividades es el adecuado?					
11	¿Considera usted que la ejecución del presupuesto es el adecuado?					
12	¿Considera usted que la ejecución de las actividades en la gestión administrativa es la adecuada?					
13	¿Cree usted que la ejecución de metas en el tiempo es el adecuado?					
Dimensión Control						
14	¿Considera usted que el control de las actividades con el seguimiento y monitoreo es el adecuado?					
15	¿Considera usted que la evaluación de las actividades es la adecuada?					
16	¿Cree usted que los trabajadores están identificados con los objetivos de la Unidad?					
V2. Gestión Administrativa						
Dimensión Procesos						
17	¿Cree usted que los procesos de la gestión administrativa es el adecuado?					
18	¿Cree usted que personal está capacitado para ejecutar los procesos en la gestión administrativa?					
19	¿Considera usted el proceso de entrega de los insumos es el adecuado?					
20	¿Considera usted que el proceso de distribución de los recursos es el adecuado?					
Dimensión Recursos						
21	¿Cree usted que los recursos que se utiliza es el adecuado?					
22	¿Cree usted que los gastos en los recursos es el adecuado en la gestión administrativa?					
23	¿Considera usted que los recursos se utiliza eficientemente?					
24	¿Considera usted la disponibilidad de los recursos es la adecuada?					
25	¿Considera usted que se obtiene recursos de calidad?					
Dimensión Compromiso						
26	¿Considera usted que esta el compromiso de los trabajadores en la gestión administrativa?					
27	¿Cree usted que el personal está comprometido, con la gestión administrativa?					
28	¿La obligación del cumplimiento de las normas de la organización apoya al compromiso de los trabajadores?					
29	¿Considera usted que el personal al invertir todo su tiempo y esfuerzo está comprometido con su unidad?					
Dimensión Beneficio						
30	¿Cree usted que el beneficio al usuario es de la buena gestión administrativa?					
31	¿Considera usted que la gestión administrativa brinda satisfacción al usuario al cumplimiento de actividades?					
32	¿Cree usted que el servicio brindado es la buena gestión administrativa?					

Apéndice C: Base de datos de la variable Planificación Operativa y Gestión Administrativa

Encta.	PLANEACION					PROGRAMACION				EJECUCION				CONTROL			SUMA				DIMENSIONES			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	SV1	V1 PO	SV2	V2 GA	SD1 V1	SD2 V1	SD3 V1	SD4 V1
1	5	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	5	5	2	4	55	2	33	1	17	12	15	11
2	5	5	5	4	2	4	4	4	4	2	2	1	2	1	2	2	49	2	27	1	21	16	7	5
4	4	4	5	5	4	4	5	2	2	4	4	4	2	4	4	5	62	3	57	2	22	13	14	13
4	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	4	22	1	57	2	6	4	6	6
5	2	4	4	2	5	2	4	2	4	2	2	4	2	2	2	4	47	2	40	2	17	12	10	8
6	4	3	3	2	2	4	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	44	2	24	1	14	12	12	6
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	49	2	56	2	20	12	8	9
8	3	3	2	4	3	4	4	3	2	4	1	3	4	3	3	3	49	2	32	1	15	13	12	9
9	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	63	3	63	3	21	16	14	12
10	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	1	3	2	2	1	2	56	2	50	2	25	16	10	5
11	4	5	1	5	1	4	4	2	1	4	1	2	2	2	1	1	40	2	43	2	16	11	9	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	3	64	3	20	16	16	12
13	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	75	3	73	3	23	19	19	14
14	2	3	5	5	3	3	4	3	4	5	5	3	4	5	3	4	61	3	62	3	18	14	17	12
15	3	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	40	2	42	2	12	10	10	8
16	2	2	3	2	3	2	4	3	2	4	2	2	2	2	2	3	40	2	34	1	12	11	10	7
17	5	2	3	2	5	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	45	2	43	2	17	9	11	8
18	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65	3	48	2	21	16	16	12
19	5	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	3	2	4	1	44	2	31	1	16	11	10	7
20	1	1	2	2	1	2	1	5	5	2	2	2	4	2	1	4	37	1	25	1	7	13	10	7
21	2	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	24	66	3	43	2	12	14	12	28
22	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	2	40	2	42	2	12	12	8	8
23	2	2	3	2	5	1	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	39	2	36	1	14	7	10	8
24	5	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	56	2	48	2	22	16	8	10
25	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	1	71	3	53	2	24	18	20	9
26	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	66	3	47	2	21	18	17	10
27	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	3	68	3	20	18	16	12
28	5	5	5	5	4	4	4	4	2	5	1	5	1	5	5	1	61	3	56	2	24	14	12	11
29	2	3	3	3	4	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	49	2	45	2	15	14	8	12
30	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	59	2	57	2	20	14	14	11

31	2	2	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	55	2	42	2	13	16	15	11
32	5	5	2	2	5	2	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	53	2	54	2	19	8	14	12
33	5	5	5	5	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	1	58	2	28	1	22	14	14	8
34	5	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	1	20	1	13	4	4	3
35	5	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	4	2	2	4	54	2	56	2	18	14	14	8
36	5	3	4	2	4	4	2	2	4	4	4	1	4	2	2	4	51	2	44	2	18	12	13	8
37	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	3	4	2	4	4	2	49	2	44	2	18	8	13	10
38	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	69	3	59	2	23	16	16	14
39	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	64	3	55	2	22	16	14	12
40	4	3	2	4	2	4	2	4	4	4	2	3	3	4	4	4	53	2	51	2	15	14	12	12
41	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	58	2	57	2	18	14	16	10
42	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	67	3	66	3	21	17	17	12
43	4	4	4	4	5	5	5	3	3	2	3	4	4	4	4	4	62	3	75	3	21	16	13	12
44	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	3	67	3	68	3	20	18	20	9
45	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63	3	68	3	17	15	16	15
46	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	64	3	69	3	20	18	16	10
47	5	3	4	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	57	2	68	3	20	9	16	12
48	5	3	4	3	4	3	5	3	5	2	3	3	3	5	3	4	58	2	74	3	19	16	11	12
49	4	2	5	3	4	3	5	4	5	2	4	4	4	4	4	4	61	3	72	3	18	17	14	12
50	4	2	4	3	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	62	3	68	3	18	17	15	12

Apéndice D: Programación de actividades DIRETIC

PROGRAMACION DE ACTIVIDADES																		
PLIEGO 007: MINISTERIO DEL INTERIOR																		
UNIDAD EJECUTORA: 002 DIRECCIÓN DE ECONOMÍA Y FINANZAS (002 DIRECFIN)																		
RESPONSABLE: DIRECCIÓN EJECUTIVA DE TECNOLOGÍA, COMUNICACIONES Y ESTADÍSTICA (DIRETIC)																		
OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL N° 8: MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, CON UN ENFOQUE A RESULTADOS EN LAS ORGANIZACIONES QUE PERTENECEN AL SECTOR INTERIOR.																		
OBJETIVO ESTRATEGICO ESPECIFICO N° 8.2: DESARROLLAR UN SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS QUE PERMITAN MONITOREAR Y EVALUAR, EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS																		
ACCION ESTRATEGICA N° 01: FORTALECER LOS SISTEMAS ADMINISTRATIVOS Y FUNCIONALES DEL MINISTERIO DEL INTERIOR																		
CATEGORIA PRESUPUESTAL: 9002 ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS																		
PRODUCTO: 3999999 SIN PRODUCTO																		
ACTIVIDAD PRESUPUESTAL: 5001206 SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE DATOS																		
N°	TAREAS	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION MENSUAL												PPTO (S/.)	UNIDAD DE MEDIDA ACT. PPTAL	META FISICA PPTAL
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
1	Formulación y evaluación del Plan Operativo	Plan Operativo	1	1												2,611,412	Servicio	36,721
		Informe Evaluativo	4	1			1						1					
2	Evaluación del Plan Estratégico de la PNP en el ámbito de su competencia	Informe evaluativo	4	1			1			1			1					
3	Capacitación y especialización del personal policial en materia de informática y telecomunicaciones a nivel nacional.	Curso Persona capacitada	14 777		1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3			
					243	36	16	120	40	20	80	20	40	160				
OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL N° 8: MEJORAR LA CAPACIDAD DE GESTIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO AL CIUDADANO, CON UN ENFOQUE A RESULTADOS EN LAS ORGANIZACIONES QUE PERTENECEN AL SECTOR INTERIOR.																		
OBJETIVO ESTRATEGICO ESPECIFICO N° 8.2: DESARROLLAR UN SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y RESULTADOS QUE PERMITAN MONITOREAR Y EVALUAR, EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS																		
ACCION ESTRATEGICA N° 02: FORTALECER EL SISTEMA ESTADÍSTICO DEL MINISTERIO DEL INTERIOR																		
CATEGORIA PRESUPUESTAL: 9002 ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS																		
PRODUCTO: 3999999 SIN PRODUCTO																		
ACTIVIDAD PRESUPUESTAL: 5001206 SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE DATOS																		
N°	TAREAS	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION MENSUAL												PPTO (S/.)	UNIDAD DE MEDIDA ACT. PPTAL	META FISICA PPTAL
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
1	Actualización de la directiva del Sistema Funcional de Estadística	Directiva	1				1									2,611,412	Servicio	36,721
2	Procesamiento y consolidación de la información estadística de la Policía Nacional del Perú	Plan Estadístico	1										1					
		Anuario	1					1										
		Boletín	4			1			1			1			1			
3	Seguimiento y monitoreo del Programa Presupuestal 0030	Informe	4	1			1			1				1				
4	Capacitación para optimizar la información estadística	Evento	4				1			1		1		1				
		Persona capacitada	240				80		80		80		80					
OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL N° 9: FORTALECER EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC) EN EL SECTOR INTERIOR																		
OBJETIVO ESTRATEGICO ESPECIFICO N° 9.1: MEJORAR INTERCONEXIÓN ENTRE LOS DISTINTOS ORGANISMOS ADSCRITOS AL SECTOR INTERIOR, PRINCIPALMENTE LOS UBICADOS EN EL INTERIOR DEL PAÍS																		
ACCION ESTRATEGICA N° 01: FORTALECER LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL MININTER Y ACCESO A OTRAS ENTIDADES																		
CATEGORIA PRESUPUESTAL: 9002 ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS																		
PRODUCTO: 3999999 SIN PRODUCTO																		
ACTIVIDAD PRESUPUESTAL: 5001206 SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE DATOS																		
N°	TAREAS	UNIDAD DE MEDIDA	META FISICA ANUAL	EJECUCION MENSUAL												PPTO (S/.)	UNIDAD DE MEDIDA ACT. PPTAL	META FISICA PPTAL
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC			
1	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo de la PNP.	Servicio técnico	7,600	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	625	47,005,406	Servicio	36,721
2	Administración de Base de Datos	Servicio técnico	1,460	124	112	124	120	124	120	124	124	120	124	120	124			
3	Implementación de los aplicativos informáticos de la Policía Nacional del Perú.	Aplicativo informático	6		1		1		1		1		1		1			
		Informe	30	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3			
4	Actualización de la base de datos de equipos y mantenimiento de los sistemas de telecomunicaciones (PNSC)	Servicio Técnico	18,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500	1,500			



ESCUELA DE POSTGRADO

Apéndice E: Validación de juicio de expertos y Certificado de validez

Certificado de validez de contenido del instrumento variable 1: Planificación Operativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	D1 Planeación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera usted que la formulación del plan operativo alcanza metas específicas?	✓		✓		✓		
2	¿Considera usted que la identificación de los factores, internos y externos, en la planificación operativa es la adecuada?	✓		✓		✓		
3	¿Considera usted que las actividades planificadas son las adecuadas?	✓		✓		✓		
4	¿Considera usted que las acciones estratégicas son las adecuadas?	✓		✓		✓		
5	¿Considera usted que la planificación operativa optimizara la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
	D2 Programación	Si	No	Si	No	Si	No	
6	¿Considera usted que la programación de actividades es el adecuado?	✓		✓		✓		
7	¿Considera usted que la programación de metas es la adecuada?	✓		✓		✓		
8	¿Cree usted que el seguimiento y monitoreo en la programación de actividades es la adecuada?	✓		✓		✓		
9	¿Cree usted que la programación del tiempo para la ejecución de actividades es la adecuada?	✓		✓		✓		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
	D3 Ejecución	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Cree usted que La ejecución de las actividades es el adecuado?	✓		✓		✓		
11	¿Considera usted que la ejecución del presupuesto es el adecuado?	✓		✓		✓		
12	¿Considera usted que la ejecución de las actividades en la gestión administrativa es la adecuada?	✓		✓		✓		
13	¿Cree usted que la ejecución de metas en el tiempo es el adecuado?	✓		✓		✓		
	D4 Control	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿Considera usted que el control de las actividades con el seguimiento y monitoreo es el adecuado?	✓		✓		✓		
15	¿Considera usted que la evaluación de las actividades es la adecuada?	✓		✓		✓		
16	¿Cree usted que los trabajadores están identificados con los objetivos de la Unidad?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Si hay suficiencia

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Lima 28, de Octubre de 2016

Especialidad del evaluador: DOCENTE POST GRADO GESTION PUBLICA

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable 2: Gestión Administrativa

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	D1 Procesos							
17	¿Cree usted que los procesos de la gestión administrativa es el adecuado?	✓		✓		✓		
18	¿Cree usted que personal está capacitado para ejecutar los procesos en la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
19	¿Considera usted el proceso de entrega de los insumos es el adecuado?	✓		✓		✓		
20	¿Considera usted que el proceso de distribución de los recursos es el adecuado?							
	D2 Recursos							
21	¿Cree usted que los recursos que se utiliza es el adecuado?	✓		✓		✓		
22	¿Cree usted que los gastos en los recursos es el adecuado en la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
23	¿Considera usted que los recursos se utiliza eficientemente?	✓		✓		✓		
24	¿Considera usted la disponibilidad de los recursos es la adecuada?	✓		✓		✓		
25	¿Considera usted que se obtiene recursos de calidad?	✓		✓		✓		
	D3 Compromiso							
26	¿Considera usted que esta el compromiso de los trabajadores en la gestión administrativa?	✓		✓		✓		
27	¿Cree usted que el personal está comprometido, con la gestión administrativa?	✓		✓		✓		

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹		Pertinencia ²		Relevancia ³		Sugerencias
28	¿La obligación del cumplimiento de las normas de la organización apoya al compromiso de los trabajadores?	✓		✓		✓		
29	¿Considera usted que el personal al invertir todo su tiempo y esfuerzo está comprometido con su unidad?	✓		✓		✓		
	D4 Beneficio	Si	No	Si	No	Si	No	
30	¿Cree usted que el beneficio al usuario es de la buena gestión administrativa?	✓		✓		✓		
31	¿Considera usted que la gestión administrativa brinda satisfacción al usuario al cumplimiento de actividades?	✓		✓		✓		
32	¿Cree usted que el servicio brindado es la buena gestión administrativa?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable ☒ Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Lima 28 de Octubre de 2016

Especialidad del evaluador: *Docente POST GRADO Gestión Pública*

¹ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

² Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

³ Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Apéndice F: Artículo Científico

ARTICULO CIENTIFICO

1. TITULO

“Planificación Operativa y Gestión Administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP 2016”.

2. AUTOR

Bachiller Adolfo Benito Conde Llerena

Adolcon63@hotmail.com

Policía Nacional del Perú

3. RESUMEN

El trabajo de investigación asumió como objetivo determinar la correlación entre la planificación operativa y la gestión administrativa. Frente al problema: ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Es importante el desarrollo de la presente investigación por la necesidad de saber el horizonte de correlación que existe entre las variables Planificación Operativa y Gestión Administrativa de la Dirección ejecutiva de Tecnología de la información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.

La investigación es sustantiva, el tipo de nivel de la investigación es cuantitativo, descriptivo de alcance correlacional de diseño no experimental, transversal.

La investigación concluye que si existe una óptima relación entre la Planificación Operativa y la Gestión Administrativa en la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP lima 2016, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de **0.637** por lo que evidencia que existe una relación optima entre las variables.

4. PALABRA CLAVE

Planificación Operativa y Gestión Administrativa

5. ABSTRACT

The objective of the research work was to determine the correlation between operational planning and administrative management. Facing the problem: What is the relationship between the operational planning and the administrative management of the Executive Directorate of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016?

It is important to develop the present research because of the need to know the correlation horizon that exists between the variables Operational Planning and Administrative Management of the Executive Direction of Information Technology and Communications of the PNP Lima 2016.

Research is substantive, the type of level of research is quantitative, descriptive of non-experimental, cross-sectional correlational design.

The research concludes that if there is an optimum relationship between Operational Planning and Administrative Management in the Executive Directorate of Information Technology and Communications of PNP Lima 2016, Spearman's Rho correlation coefficient being 0.637, An optimal relationship between the variables.

6. KEYWORD

Operational Planning and Administrative Management

7. INTRODUCCION

La presente investigación titulada "Planificación Operativa y la Gestión administrativa de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016. Es importante el desarrollo de la presente investigación porque va ayudar a ver el horizonte de correlación que existe entre las variables Planificación Operativa y Gestión

Administrativa de la Dirección ejecutiva de Tecnología de la información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.

Muchas investigaciones, definen la importancia de la planificación y la gestión administrativa, ya que ha permitido corregir significativamente el paso de proyectar sus actividades y la gestión administrativa de los recursos y patrimonios de la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP.

Se utilizó varias teorías de investigadores como Sandoval (2012) realizo una investigación de “propuesta de un sistema de planeación operativa para el desarrollo de nuevos productos” en el Instituto Politécnico Nacional en México.

Espinoza (2013) realizo una tesis de título “Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana”. En la Universidad Nacional Mayor De San Marcos en Perú.

Quichca (2012) realizo una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en Perú de título, “Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 – I” del Instituto superior particular, La Pontificia, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho.

Las inconsistencias que abordado la presente investigación han sido la de gerenciar con planificación estratégica y la gestión administrativa en el uso de los recursos.

El objetivo de la presente tesis es estudiar y dar respuesta a la interrogante: ¿Qué relación existe entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la dirección ejecutiva de tecnología de la información y comunicaciones de la PNP Lima 2016?

Teniendo como problema el incumplimiento de la función policial, y su capacidad de gestión administrativa.

La presente investigación ha sido subvencionada por el propio investigador el mismo que ha realizado los gastos económicos y materiales.

El estudio de la investigación se realizó al personal que labora en la Dirección Ejecutiva de Tecnología de la Información y Comunicaciones de

la PNP. Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se aplicó el instrumento a los trabajadores, (Efectivos policiales) el mismo que estaba constituido por 32 preguntas en la escala de Likert (Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo Ni en desacuerdo, De acuerdo, Muy de acuerdo), que brindaron información acerca de las variables planificación operativa y gestión administrativa, la evaluación fue a través del proceso de los datos realizando el uso del programa estadístico SPSS versión 22, y de sus distintas dimensiones.

8. METODOLOGIA

El presente trabajo es una investigación sustantiva, el nivel es cuantitativo, descriptivo de alcance correlacional y el diseño que se utilizó es no experimental y transversal.

La población estuvo constituida por 378 trabajadores (efectivos policiales), la población objetivo ha sido de 57 trabajadores, siendo la muestra de 50 trabajadores en los que se ha trabajado la variable, planificación operativa y gestión administrativa, utilizando el muestreo no probabilístico.

La ficha técnica ha sido elaborada por el autor Br. Adolfo Benito Conde Llerena en la ciudad de Lima de aplicación individual, su duración fue de 15 minutos, el objetivo fue medir la planificación operativa y la gestión administrativa, en la escala de Likert y con rangos.

La validación se realizó mediante la opinión de juicio de expertos en este caso fue el Dr. Hugo Ricardo Prado López, quien respondió al cuestionario de consulta que examinó la validez del instrumento propuesto, quien evaluó la pertinencia, relevancia y claridad.

Según Morales (2000), la validación de instrumentos es el grado con el cual un instrumento sirve a la finalidad para la cual está definido.

El cual validó los aspectos de “claridad, pertinencia y relevancia” de los ítems correspondientes a cada dimensión de las variables de estudio. En ambos casos el experto coincidió en su apreciación determinando como opinión de aplicabilidad: “Aplicable”.

No se manipularon las variables y se utilizó el estadístico de Spearman.

9. RESULTADOS

La investigación da como resultado, que la mayor frecuencia de aceptación se encuentra en el cruce del nivel “Regular” de la variable Planificación Operativa y el nivel “Media prevalencia” de la variable Gestión Administrativa”, con 17 respuestas representando el 34,0% del total y la menor frecuencia de aceptación se da en el cruce del nivel “No Optimo” de la variable Planificación Operativa y el nivel “Alta prevalencia” de la variable Gestión Administrativa”, con 0 respuestas representando el 0,0% del total, y en la figura observamos que el nivel “Regular” es el que tiene una mayor frecuencia, sumando 27 respuestas (54%) en esa tendencia.

El valor del coeficiente que dio como resultado de la correlación Rho de Spearman fue igual a 0,637 por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_A) estableciendo que existe una relación moderada entre la variable planificación operativa y la variable gestión administrativa. Así mismo el valor P (0,000) $< 0,01$ nos demuestra que la relación entre las variables es estadísticamente significativa.

10. DISCUSION

El trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la **relación entre planificación operativa y gestión administrativa** de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016, tal como se dio el resultado en la tabla de correlación que existe un nivel de correlación entre las variables establecida por el Rho de Spearman $r = 0,637$ significa que existe una óptima relación entre las variables, frente al (nivel de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, entonces existe una relación significativa entre la planificación operativa y gestión administrativa en la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP.

11. CONCLUSIONES

Se ha determinado que el nivel de planificación operativa es óptima y la gestión administrativa es alta de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP en cuanto al nivel de correlación entre las variables establecida por el Rho de Spearman 0,637 es una alta relación entre las variables, frente $p < 0,01$, existe una relación significativa entre la planificación operativa y la gestión administrativa de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones de la PNP Lima 2016.

12. REFERENCIAS

Sandoval R. (2012), *"Propuesta de un sistema de planeación operativa para el desarrollo de nuevos productos"*. (Tesis de maestría para optar el grado de magister), Escuela de Posgrado, del Instituto Politécnico Nacional en México.

Erazo L. (2014) *"Planificación estratégica y optimización de la Gestión administrativa del distrito de salud N°. 06D01 chambo Riobamba"*, (Tesis de maestría para optar el grado de magister), en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES) en Ecuador.

Chacón M. (2013), *"Plan estratégico para mejorar la gestión administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito San Antonio de Toacaso"*. (Tesis de maestría, para optar el grado de magister) Universidad Técnica de Cotopaxi en Ecuador.

Espinoza M. (2013), *"Planeamiento estratégico como instrumento de gestión para el desarrollo de las empresas de seguridad y vigilancia privada de Lima Metropolitana"*. (Tesis de maestría, para optar Grado académico de Magister), Universidad Nacional Mayor De San Marcos del Perú.

Quichca G. (2012), “Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 – I Instituto superior particular, La Pontificia, del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho”, (Tesis de maestría, para optar Grado académico de Magister), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Rojas D. (2014) “*La gestión educativa y su influencia en la planificación estratégica, en las instituciones educativas de nivel secundario de la ciudad de Iquitos*”. (Trabajo monográfico), Ciudad de Iquitos-Perú.

Directiva N° 001-2014-Ceplan *Directiva General Del Proceso De Planeamiento Estratégico - Sistema Nacional De Planeamiento Estratégico*, Recuperado de: <https://www.google.com.pe/#q=ceplan+directiva>

Hurtado A. (2011). *la gestión municipal en el marco del Plan de Desarrollo Local Concertado del distrito de San Andrés de Cutervo- Cajamarca, años 2007-2010*. (Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Trujillo. Perú). Recuperado de:
<http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2011/ahv/conclusiones.html>

Unidad Regional de Asistencia Técnica – RUTA, Consideraciones generales para la organización de la ejecución de proyectos (2003) recuperado de:
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN>.

Chiavenato, Idalberto “Introducción a la Teoría General de la Administración” 7ma. Edic. Mc Graw Hill 2007.

Fernández, Evaristo M. “Gestión de Instituciones Educativas Inteligentes” 2da. edic. Mc Graw Hill 2001.